



Opinion:

BRUKER- OG BEFOLKNINGS- UNDERSØKELSE 2018

Gjennomført for Språkrådet





Om undersøkelsen

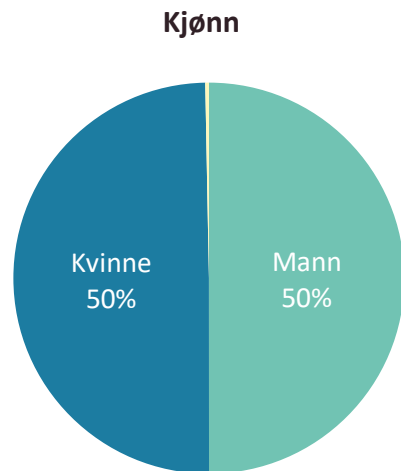
Tekniske kommentarer

Bakgrunn og mål	Kartlegge hvordan befolkningen og brukerne av Språkrådet oppfatter Språkrådet, herunder måle kjennskap, bruk, opplevelse og tilfredshet med ulike tilbud og tjenester. I tillegg se på utvikling over tid sammenlignet med tilsvarende undersøkelse gjennomført i 2016.	
Oppdragsgiver	Språkrådet v/ kommunikasjonssjef Anne Kirkhusmo	
Målgruppe	Befolkningen, samt brukere av hhv. Språknytt og/eller Språkdagen	
Kvantitativ undersøkelse	BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE: Målgruppe: Norges befolkning, 18 år og eldre Utvalg: Representativt tilfeldig utvalg Antall respondenter (n=): 1002 Metode: Web Vekting: Kjønn, alder og geografi (region) Datainnsamling: 16. mai - 4. juni Feilmargin: $\pm 1,3 - \pm 3,1$ prosentpoeng på hovedfrekvensnivå	BRUKERUNDERSØKELSE: Målgruppe: Abonnenter på Språknytt og/eller deltakere på Språkdagen Utvalg: Språkrådets distribusjons- og deltakerlister Antall respondenter (n=): 2795 Metode: Web Datainnsamling: 16. mai - 12. juni
Ansvarlig konsulent i Opinion	Nora Clausen, seniorrådgiver/partner nora@opinion.no 984 03 047	

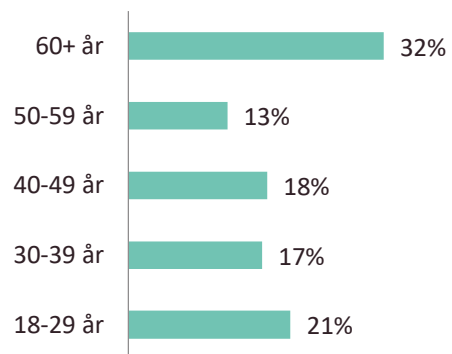
Om undersøkelsen: Respondentbakgrunn

BEFOLKNINGEN

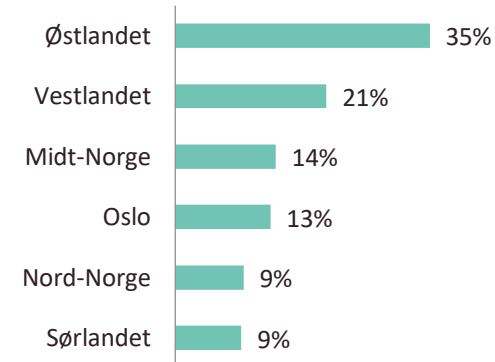
n=1002



Alder

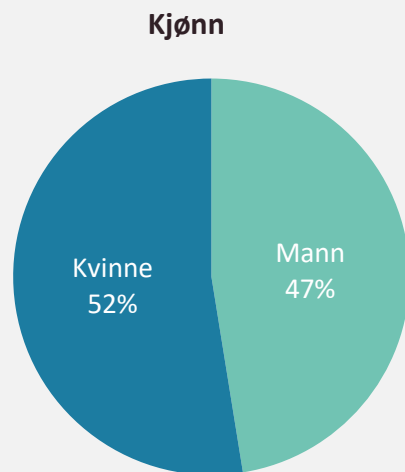


Landsdel

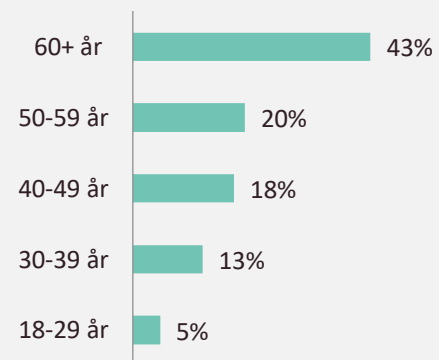


BRUKERNE

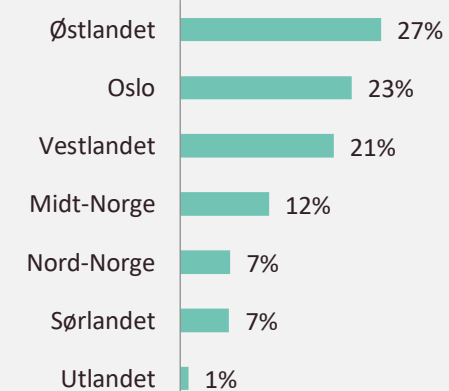
n=2795



Alder



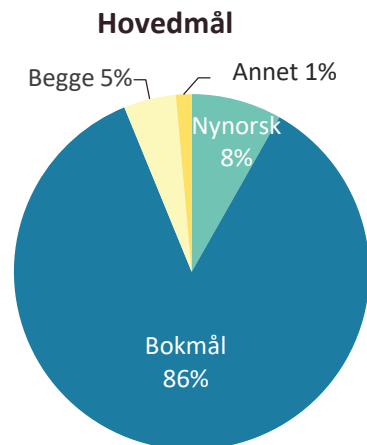
Landsdel



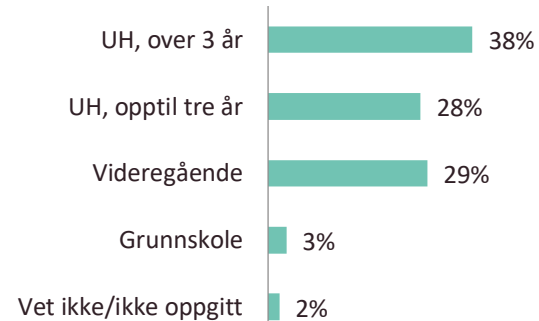
Om undersøkelsen: Respondentbakgrunn forts.

BEFOLKNINGEN

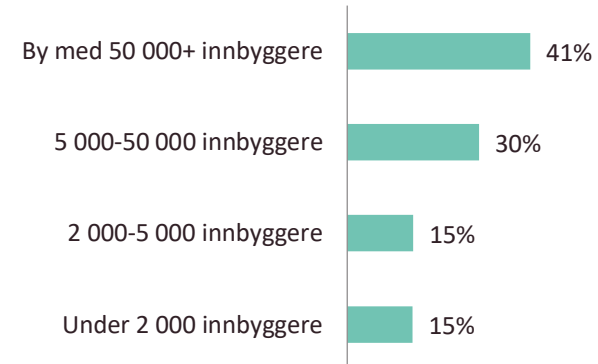
n=1002



Utdanning

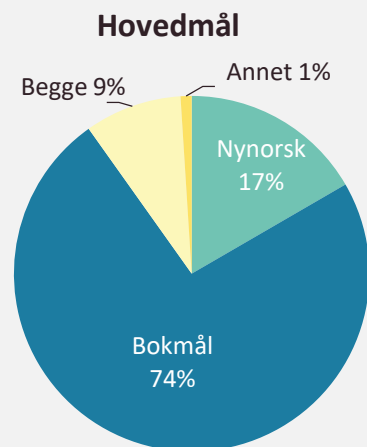


Urbanitet

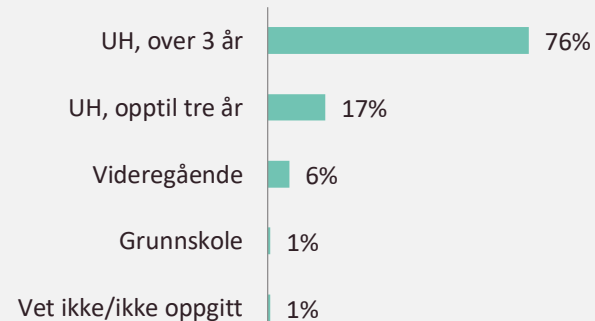


BRUKERNE

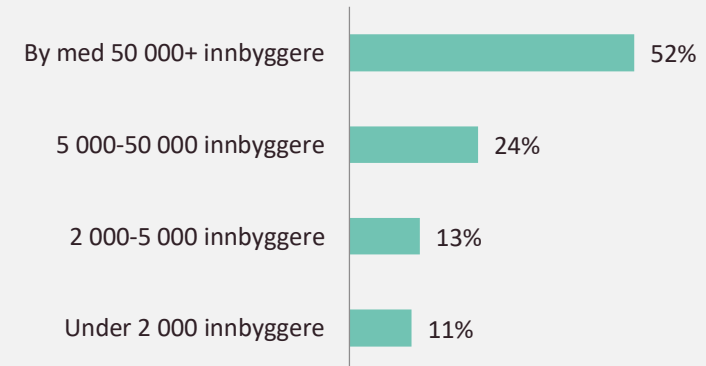
n=2795



Utdanning

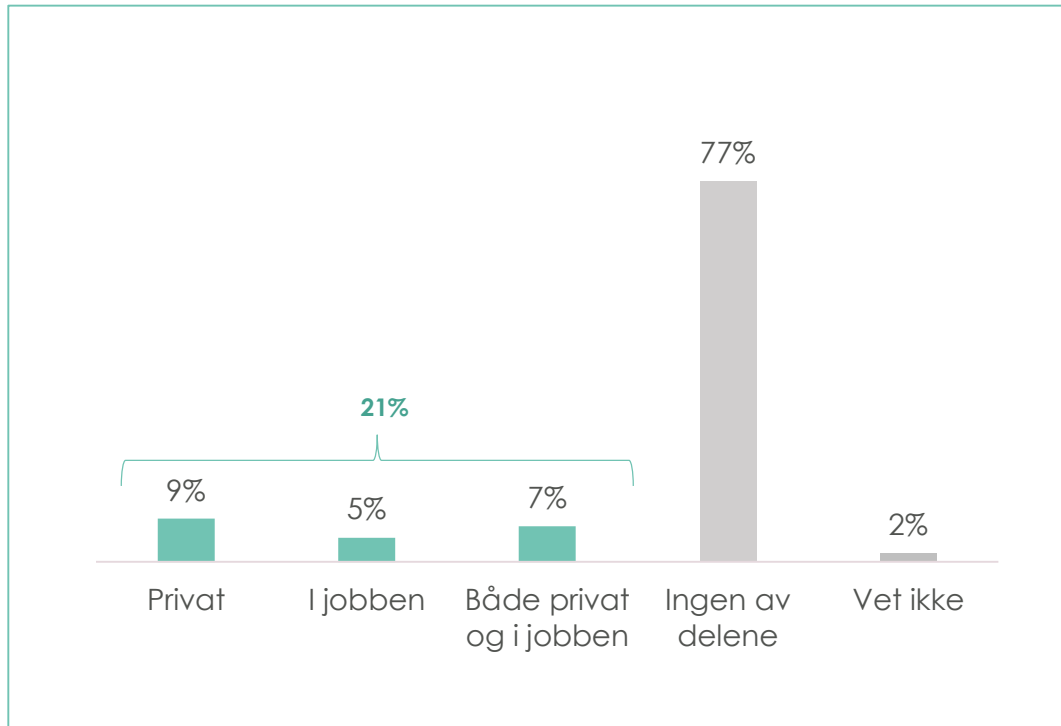


Urbanitet

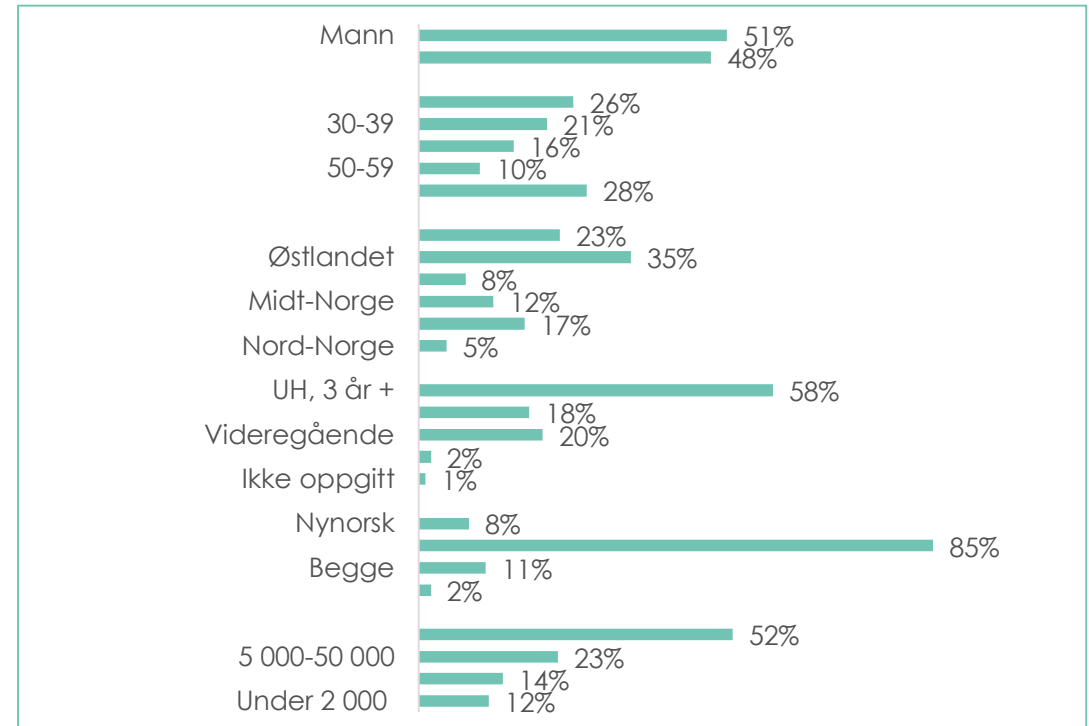


Om undersøkelsen: Respondentbakgrunn forts.

21% av befolkningen (som har hørt om Språkrådet) har vært i kontakt



Fordelingen blant de i befolkningen som har vært i kontakt med Språkrådets tjenester:

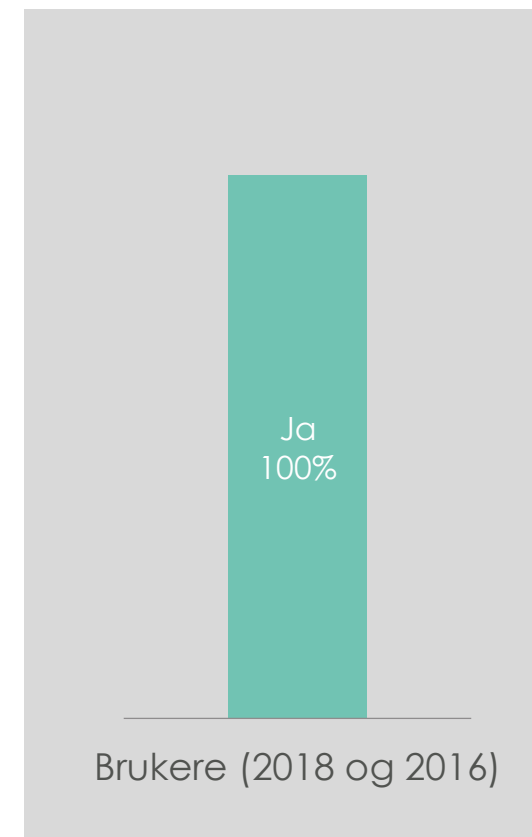
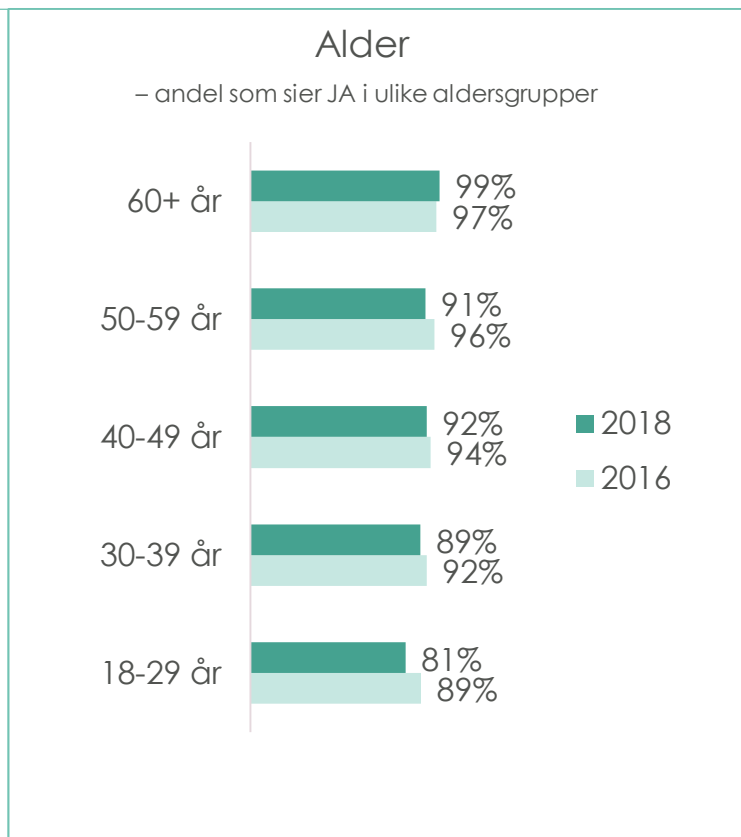
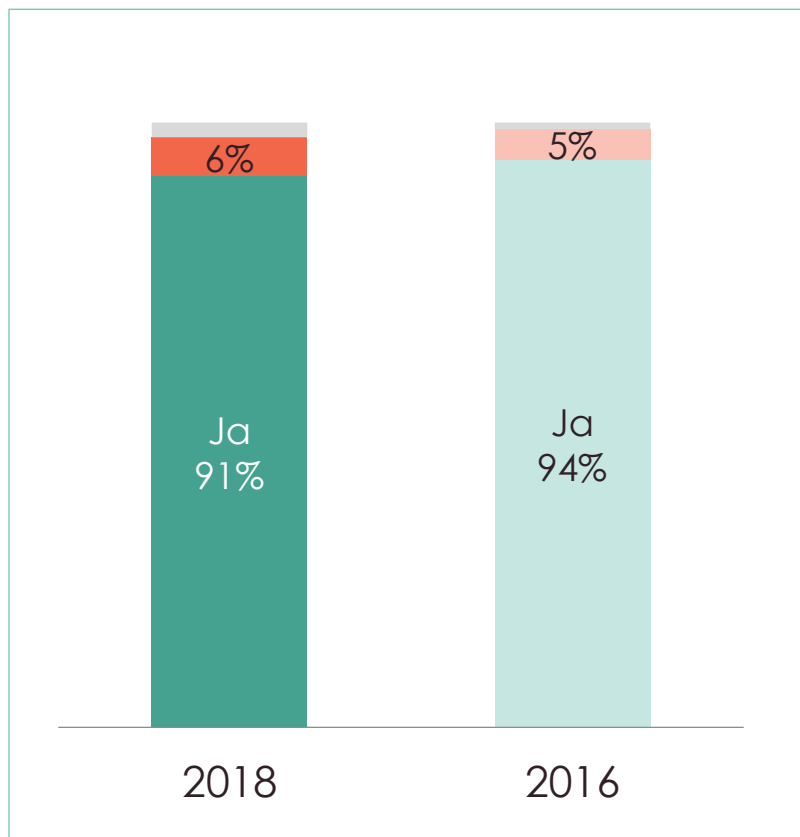




Kjennskap til Språkrådet

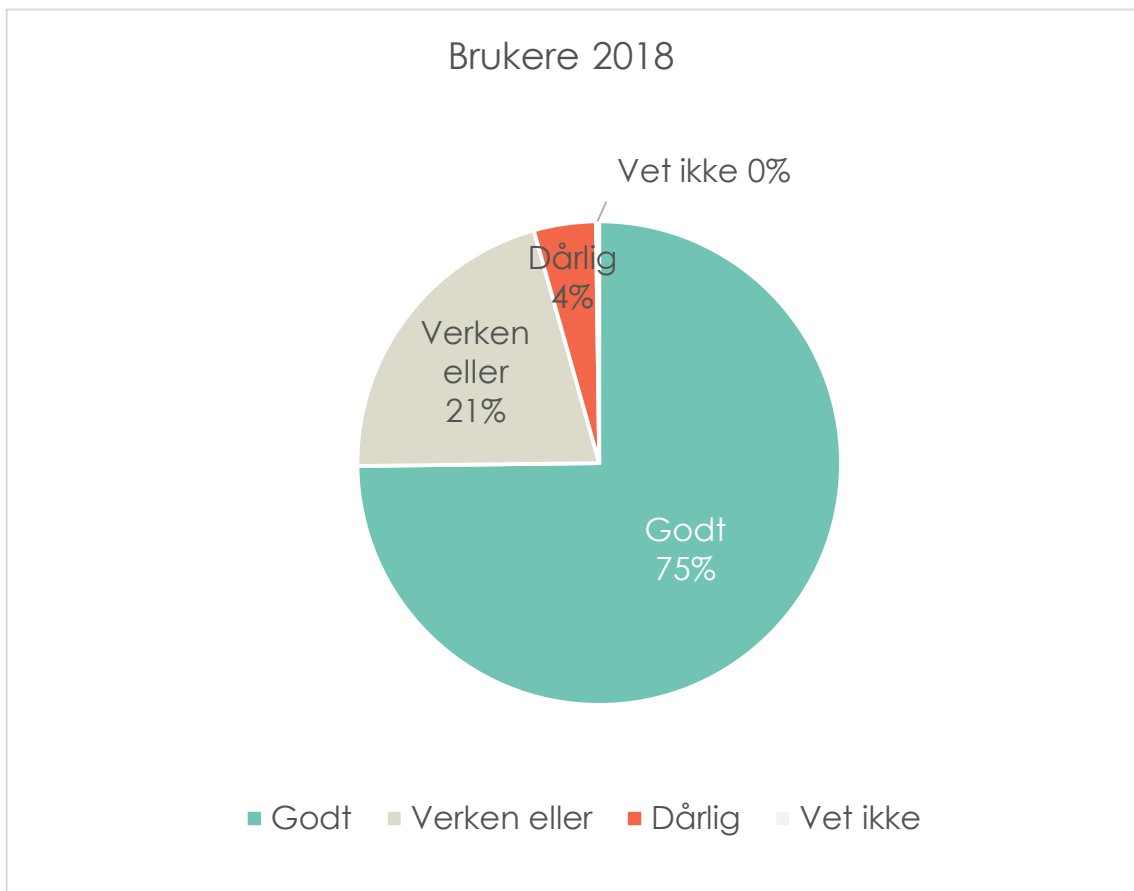
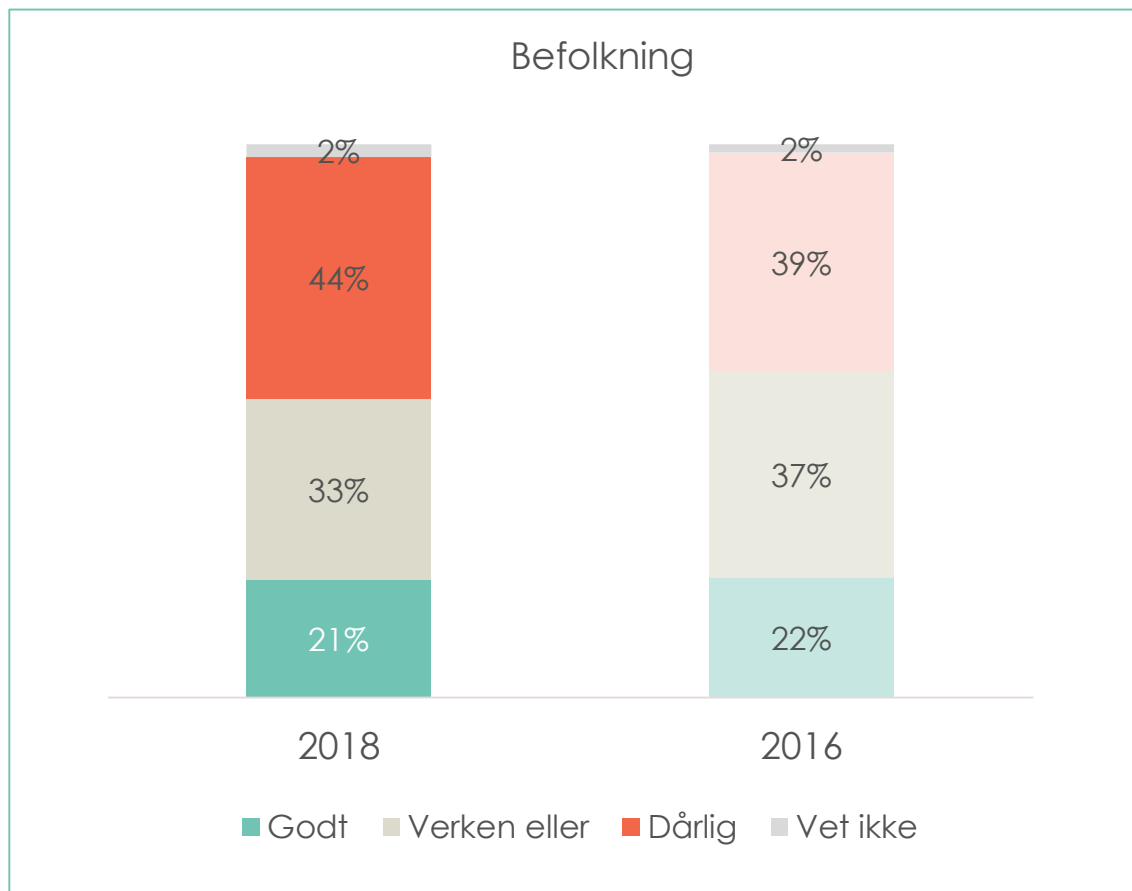
Nesten alle har hørt om Språkrådet

○ Har du hørt om Språkrådet?



Kjennskap til Språkrådets virke (hjulpert kjennskap)

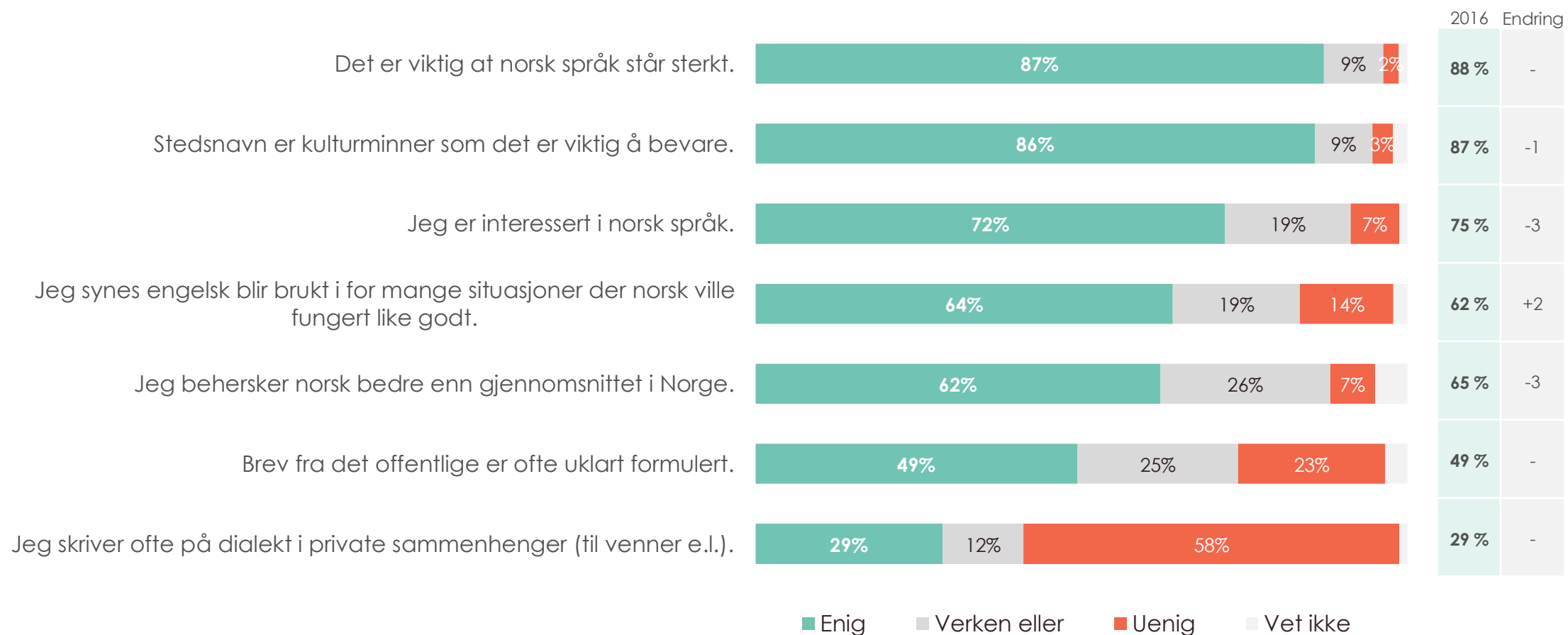
- Språkrådet er et offentlig organ som jobber for å styrke det norske språket. Hvor godt eller dårlig kjenner du til hva Språkrådet jobber med?



A close-up photograph of a person's hands writing in a notebook on a wooden desk. The person is wearing a silver watch with a black strap on their left wrist. In the background, a laptop is open, and another person's hands are visible typing on a keyboard. The scene is brightly lit, suggesting an office or study environment.

Syn på norsk språk og språk mangfold

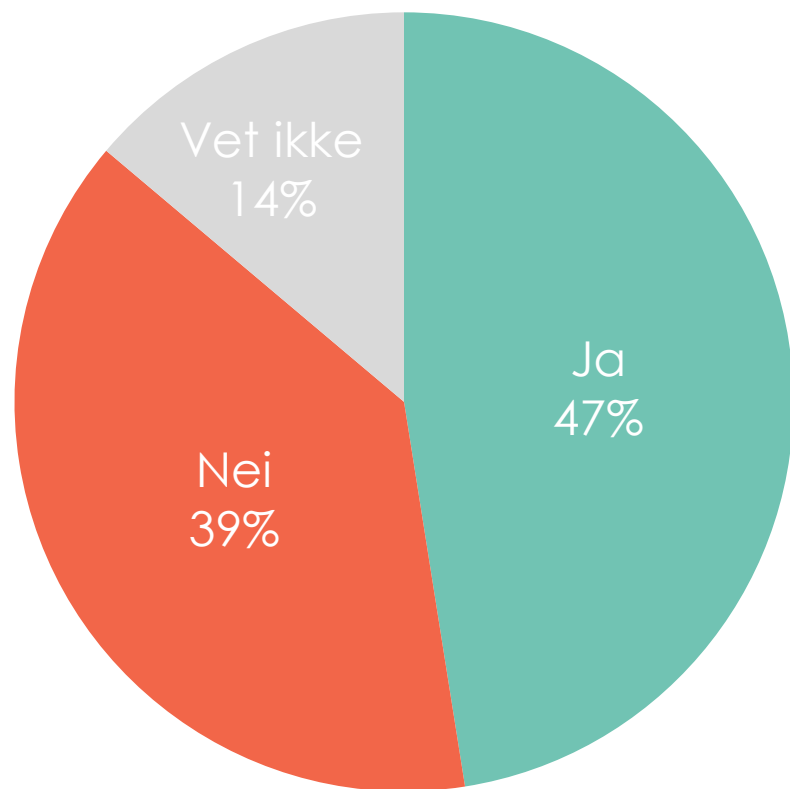
Sterk språkinteresse i folket



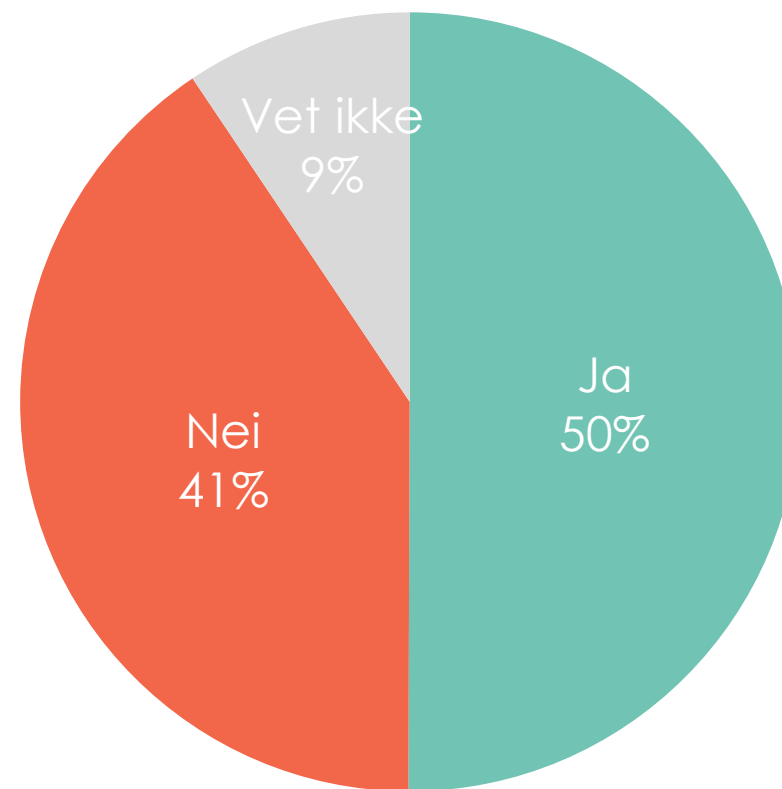
A photograph of a person with a beard using a tablet computer in a workspace. The person is wearing a grey hoodie. The tablet screen displays a webpage with a video player and text. In the foreground, there is a white cup of coffee on a saucer. The background shows a desk with papers and a laptop. A semi-transparent teal rectangle is overlaid on the bottom right of the image, containing the text 'IKT og språk'.

IKT og språk

Annenhver benytter nettjenester i hverdagen der de ikke kan bruke norsk



Befolkningen



Brukerne

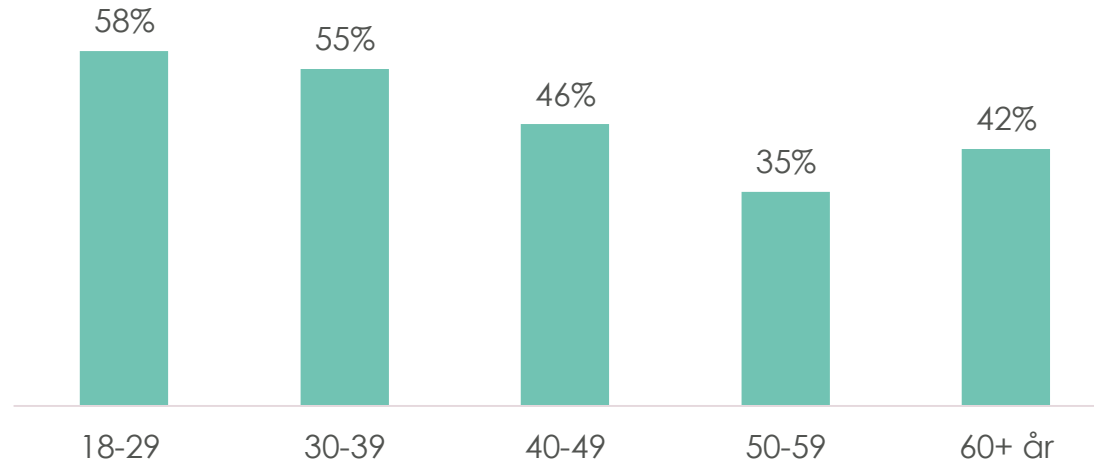


Hvem bruker digitale tjenester i hverdagen som ikke forstår norsk?

♂ **Menn: 58%**
♀ **Kvinner: 37%**

- Mest blant de yngste 18-29 år: 58%
- Mest i Oslo: 57% (kan ha sammenheng med høy innvandrerandel)
- Øker med utdanning

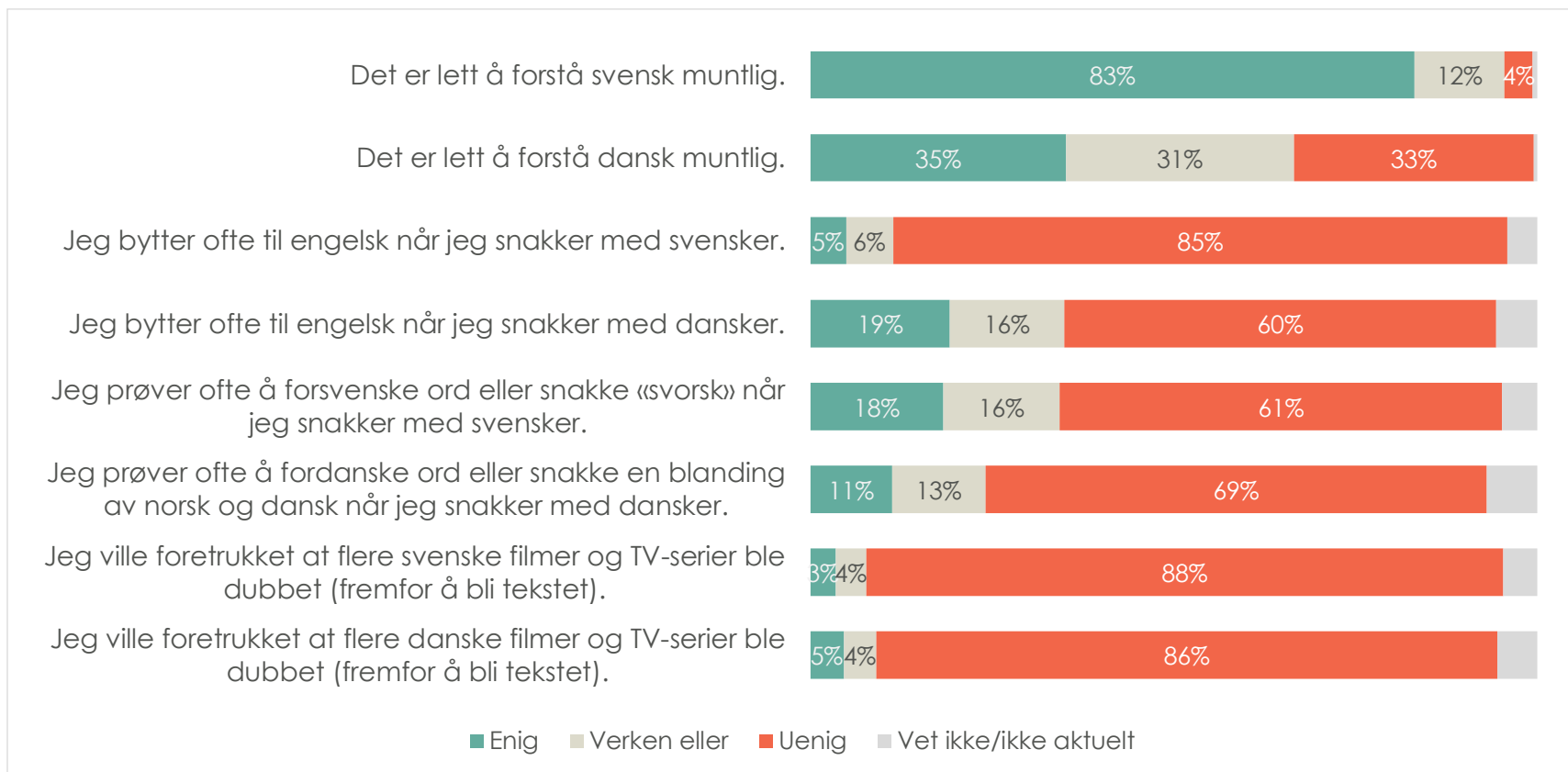
Andel enig, fordelt på alder





Nordisk språkforståelse

Nordisk språkforståelse



Svensk:

De aller fleste synes det er lett å forstå svensk muntlig (83%). Hver femte nordmann forsvensker ord (19%), men få bytter til engelsk (5%).

Dansk:

Vi er delt i synet på om dansker er lett å forstå. Hver tredje er enig, like mange er uenig, resten sier verken eller. Det er langt vanligere å bytte til engelsk (19%), enn å fordanske språket (11%).

Dubbing:

Nesten ingen ønsker seg mer dubbing av svenske eller danske TV-serier.





Nordisk språkforståelse forts.

Svensk

- ▶ Utdanning hjelper lite
- ▶ Alder har mindre å si
- ▶ Liten tendens til at menn forstår svensk best
- ▶ Nord-Norge forstår svensk best

Dansk

- ▶ Utdanning hjelper mye
- ▶ Alder har mye å si (forståelsen øker med alder)
- ▶ Liten tendens til at kvinner forstår dansk best
- ▶ Oslo og Sørlandet forstår dansk best

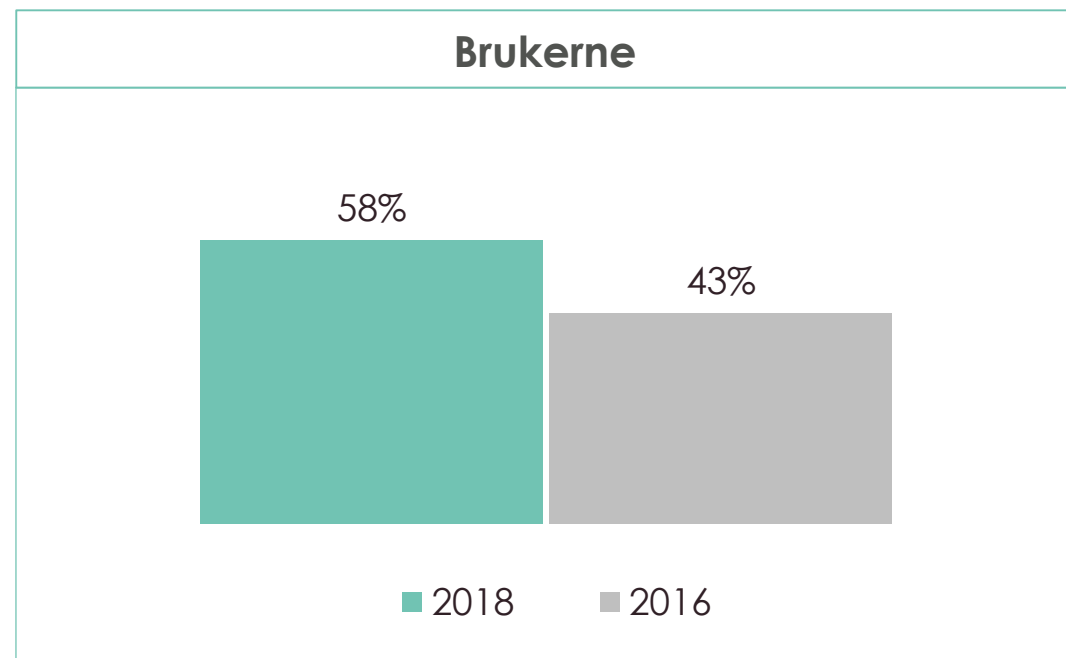
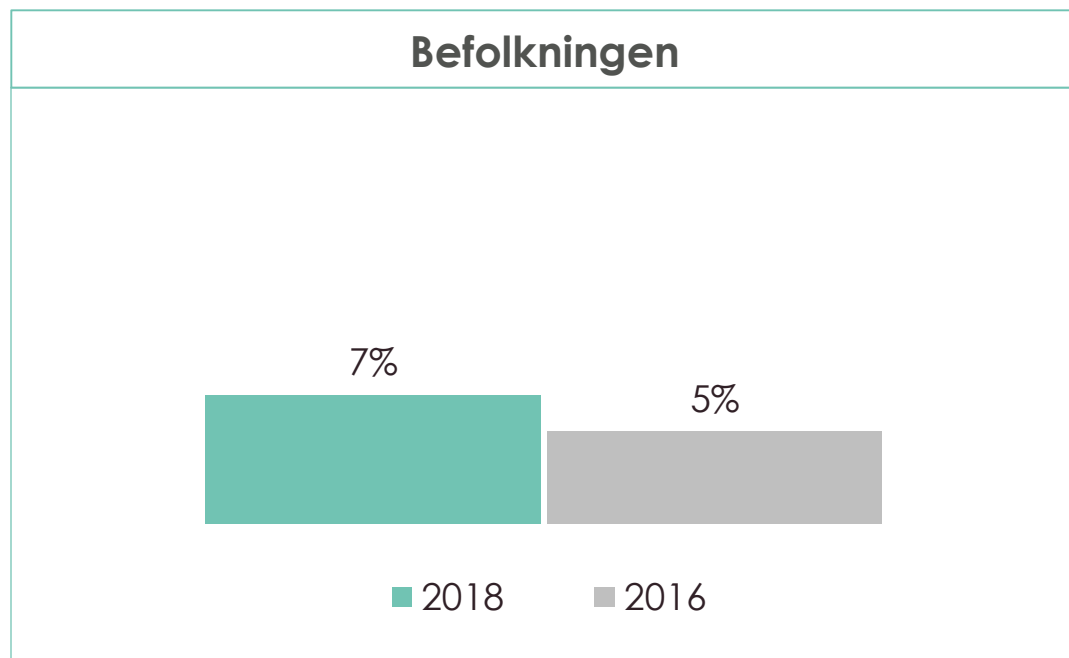


A portrait of a woman with short, straight blonde hair and bangs, wearing glasses and a dark blue top. The background is blurred. A semi-transparent teal box is overlaid on the right side of the image, containing white text.

Kjennskap til Språkrådets direktør

Liten økning i kjennskapen til Språkrådets direktør

Andel som kjenner til at Åse Wetås er direktør for Språkrådet i 2018 vs. 2016 (hjulpet kjennskap)

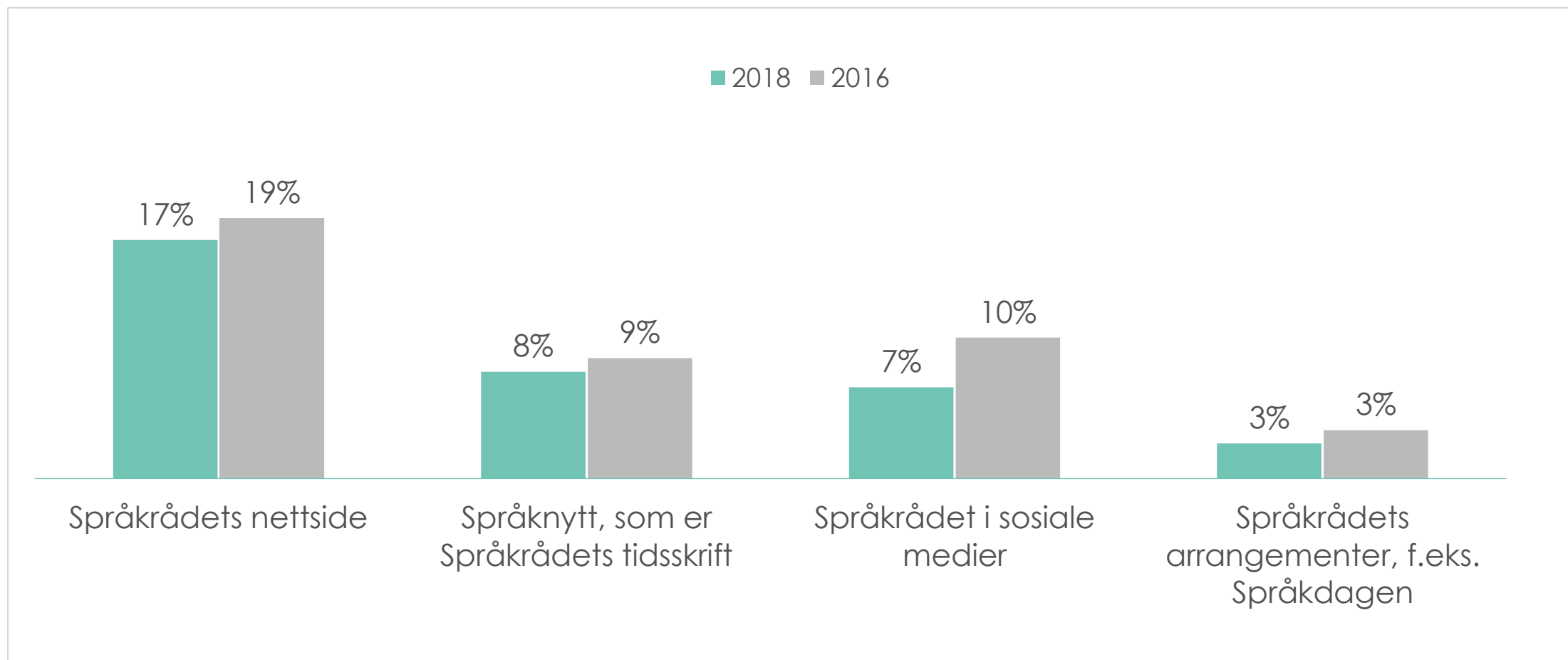


A photograph of a woman lying in a hospital bed, smiling and looking at a smartphone held by a healthcare professional. The scene is set in a clinical environment with white linens. The image is overlaid with a semi-transparent teal rectangle containing white text.

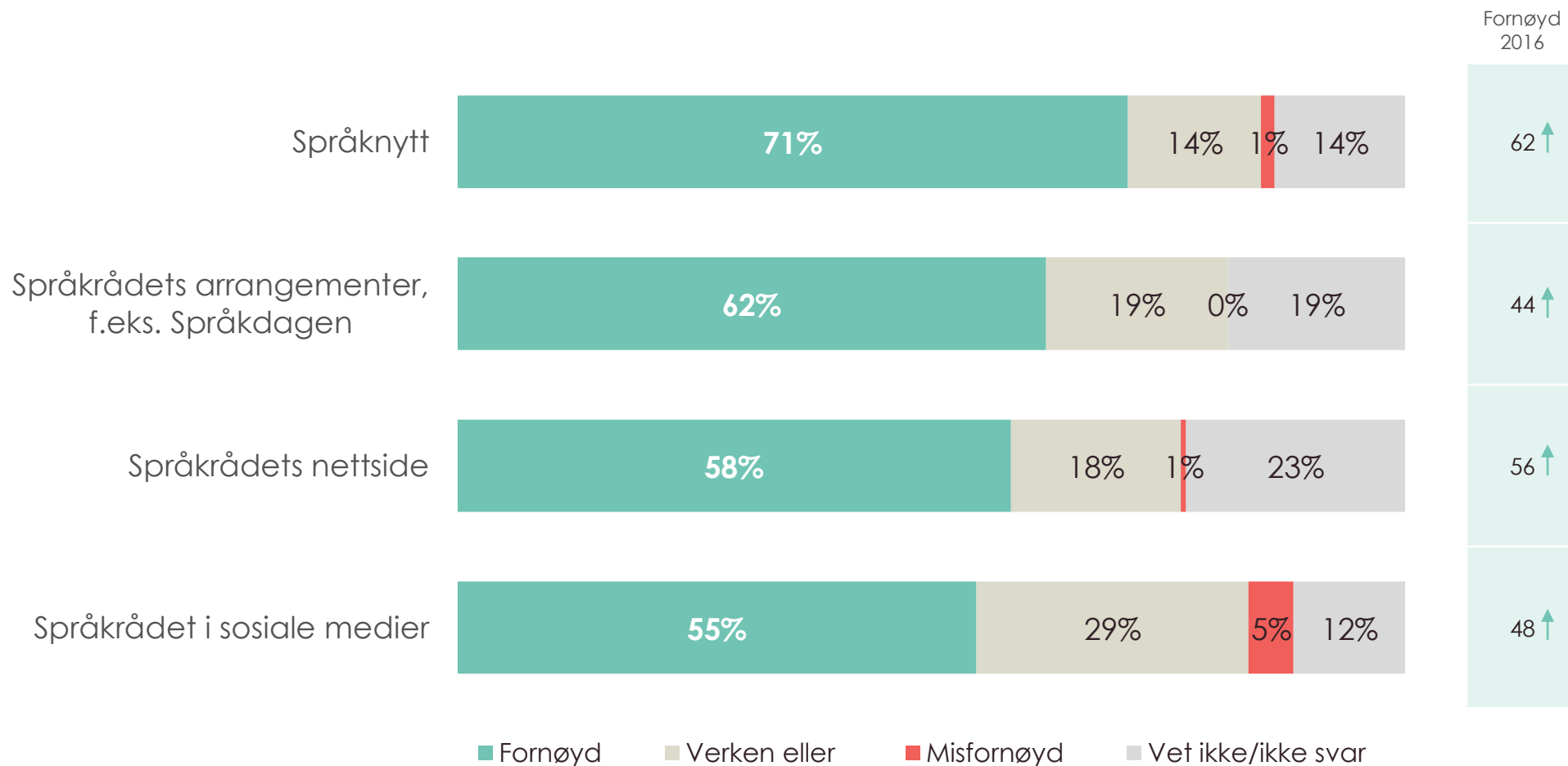
Bruk av og tilfredshet med Språkrådets
informasjonskanaler

Kontakt med Språkrådet (befolkningen)

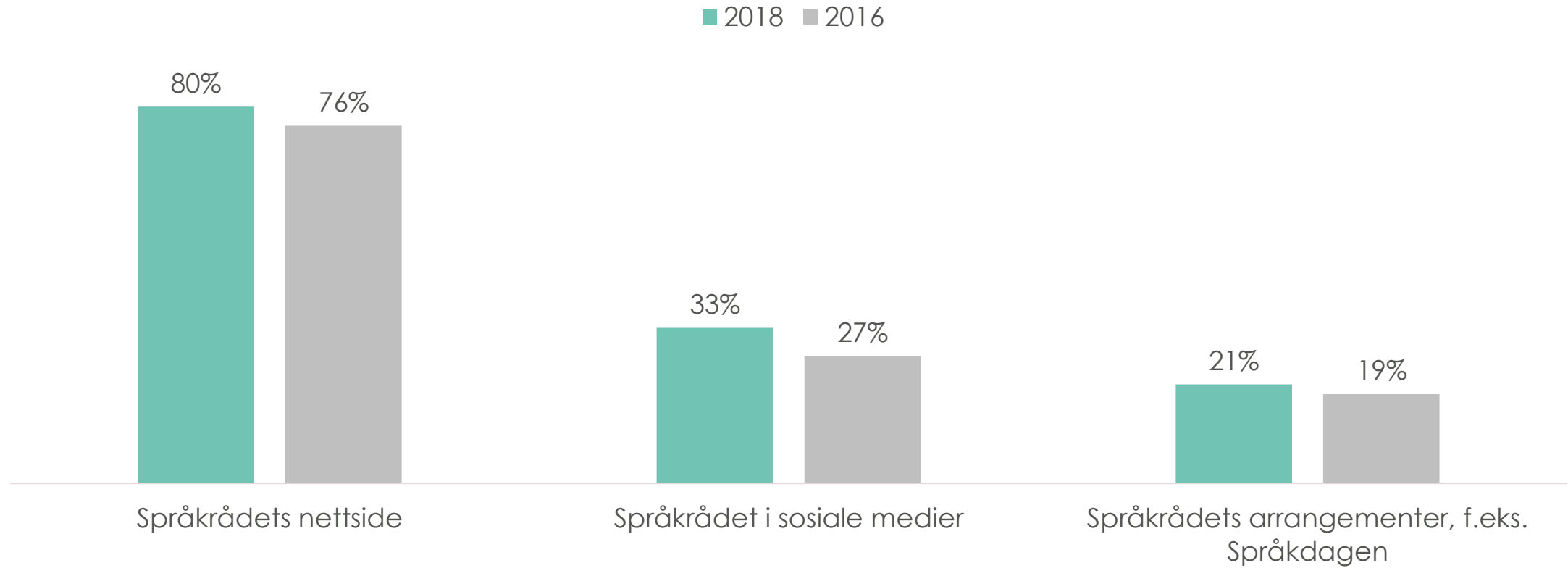
Andel som noen gang vært i kontakt med eller fått informasjon fra Språkrådet gjennom følgende kanaler:



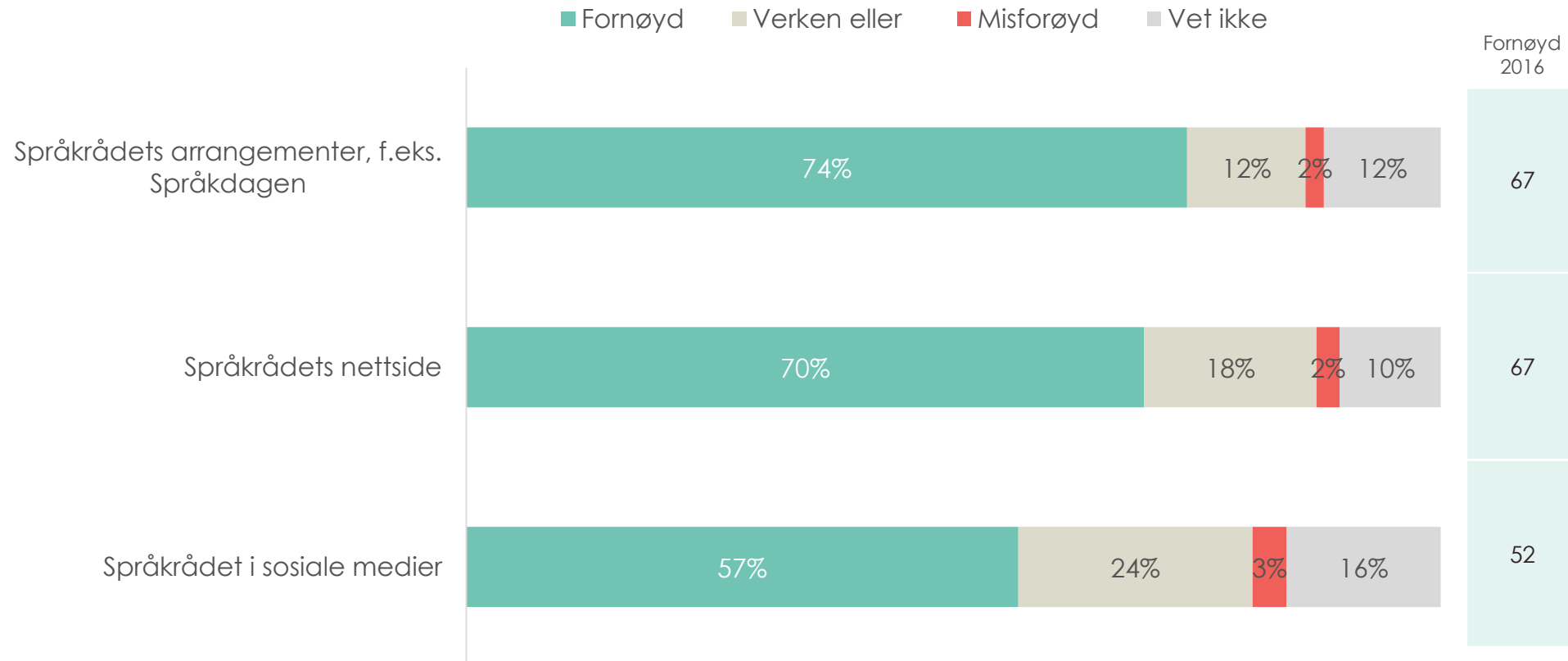
Fornøyd med Språkrådets informasjonskanaler



Brukere har i stor grad vært i kontakt



Brukerne enda mer fornøyd enn folket og sml. med 2016



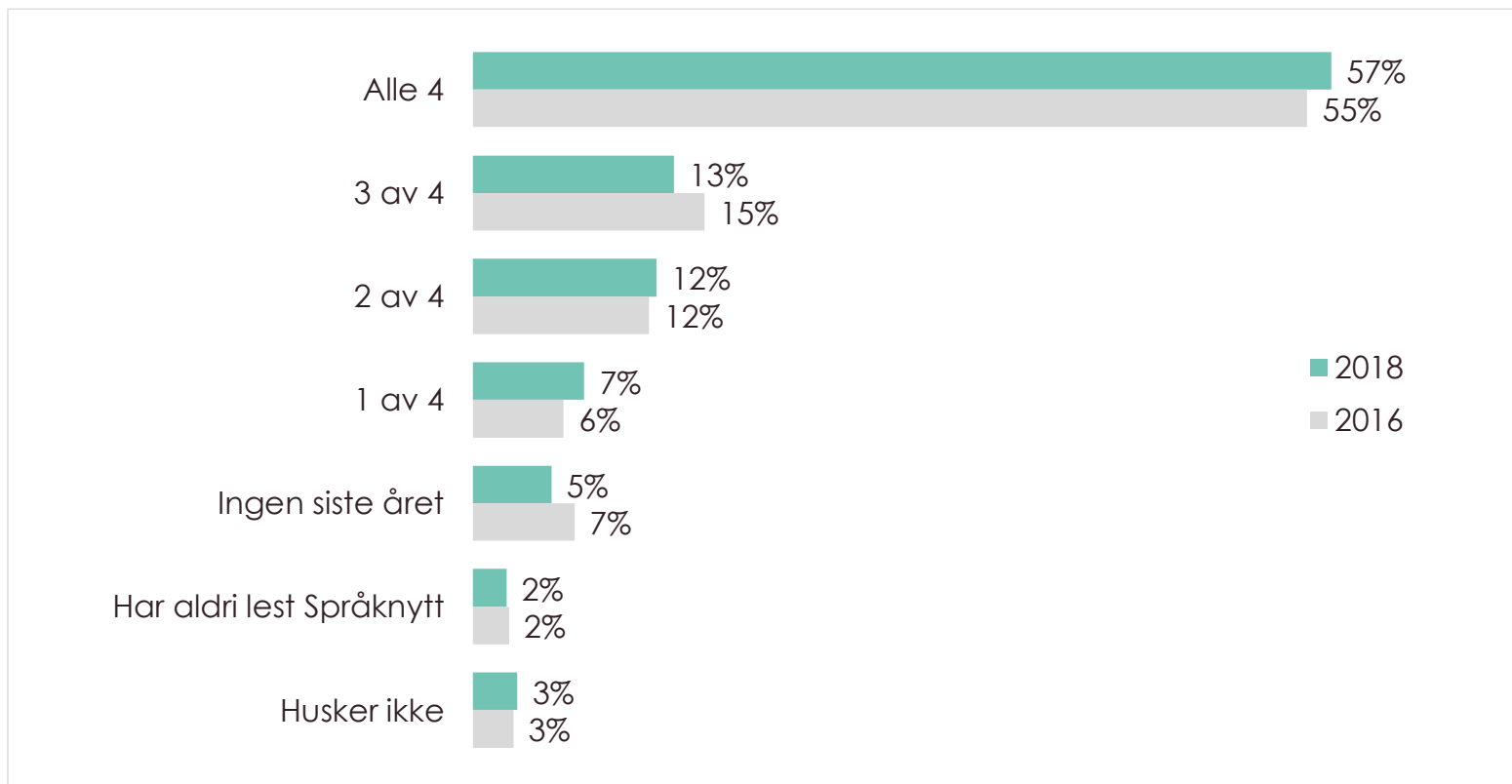


Oppfatninger om Språknytt

(kun blant leserne/abonnentene)

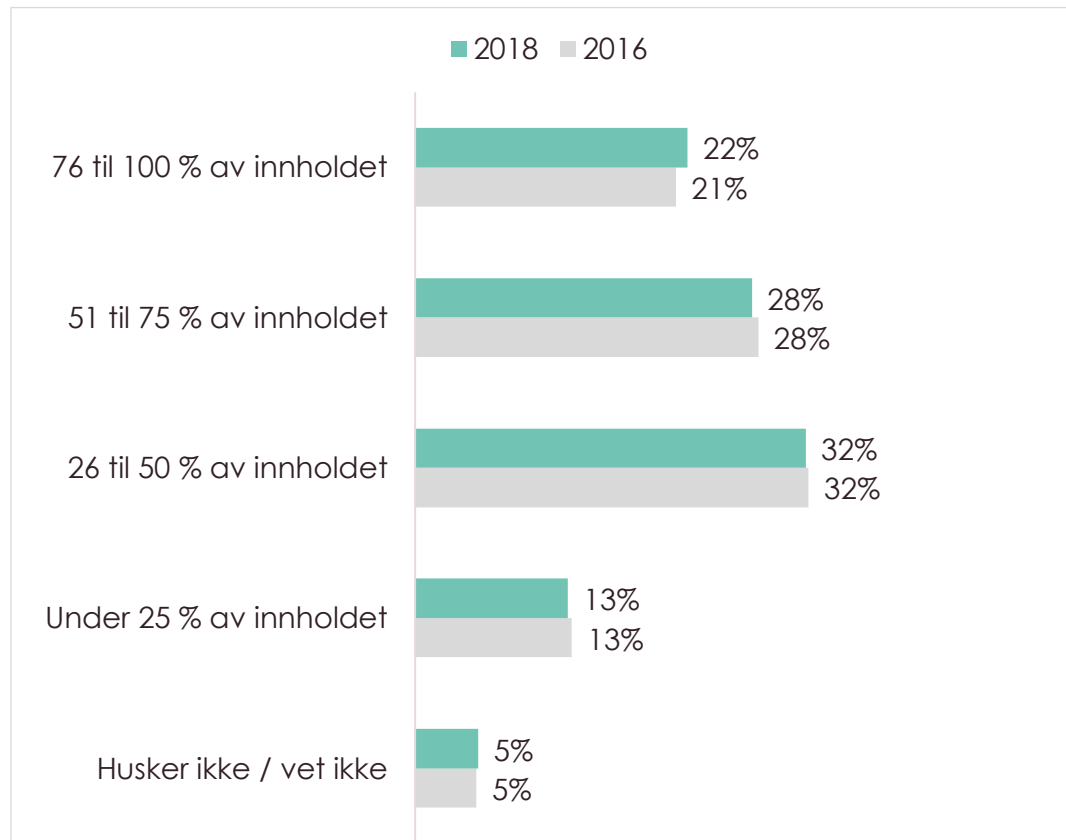
Over halvparten har lest alle fire utgavene siste året

○ Hvor mange utgaver av Språknytt har du lest det siste året?



Annenhver leser halvparten

Sist gang du leste en utgave av Språknytt, hvor mye av innholdet leste du?

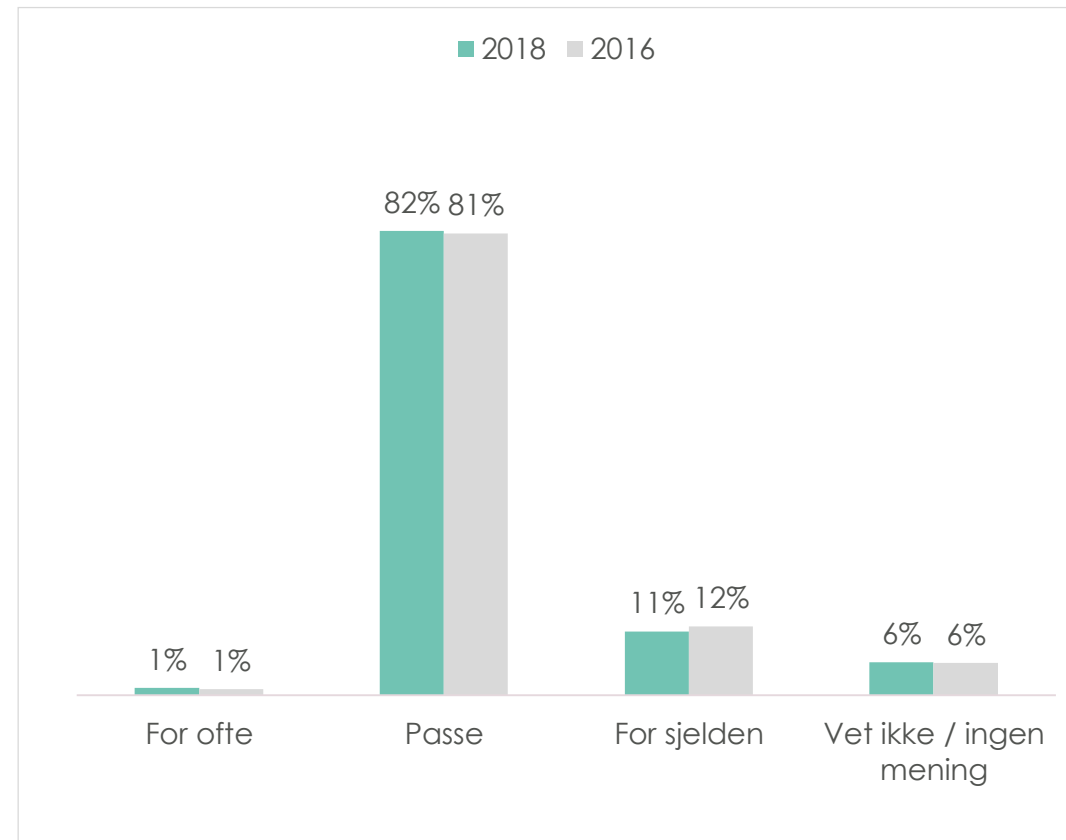


n= 2736

? Sist gang du leste en utgave av Språknytt, hvor mye av innholdet leste du?

Fire utgaver er passe

Hva synes du om at Språknytt kommer ut fire ganger i året?

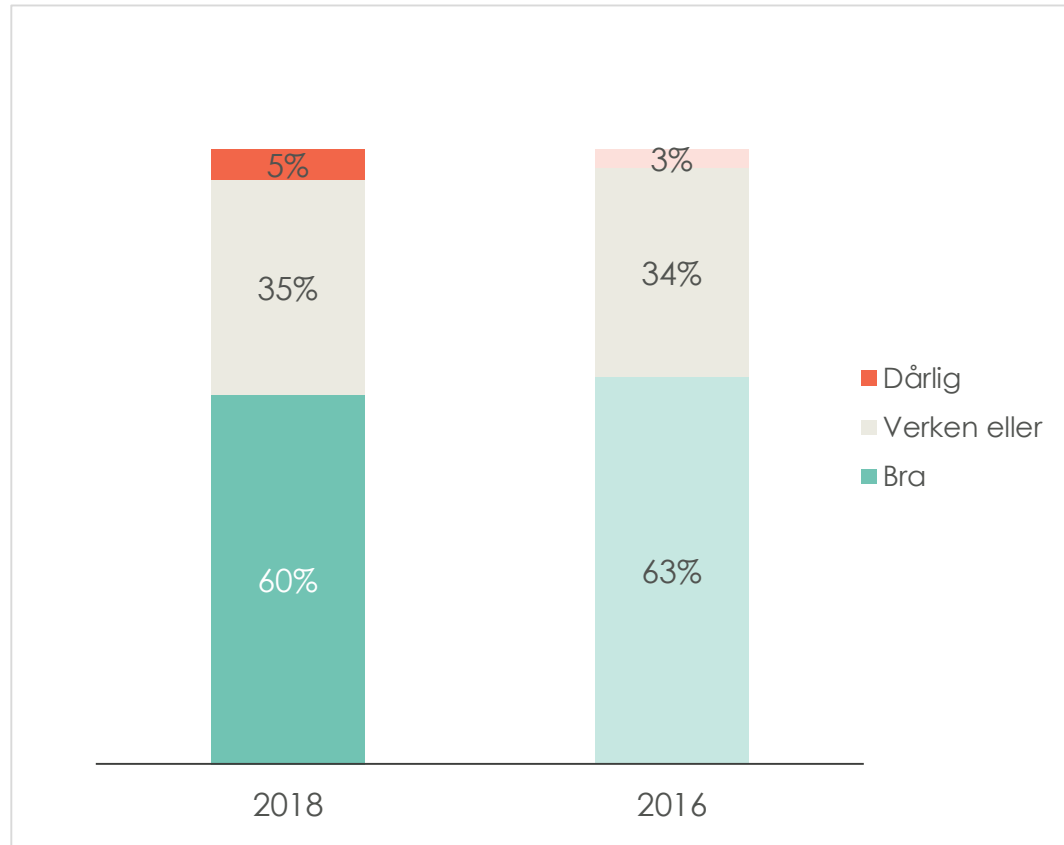


Hva synes du om at Språknytt kommer ut fire ganger i året?

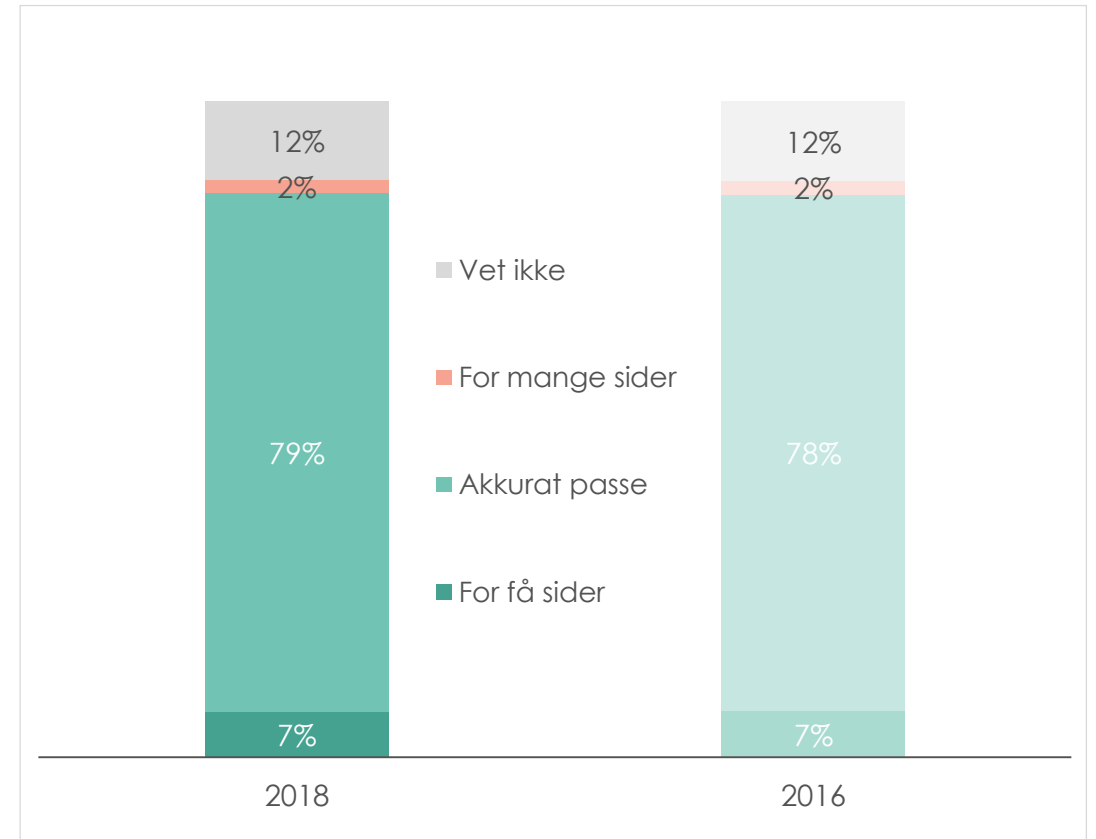


I hovedsak fornøyd med design og antall sider

Hva synes du om utseendet til Språknytt (grafisk utforming)?

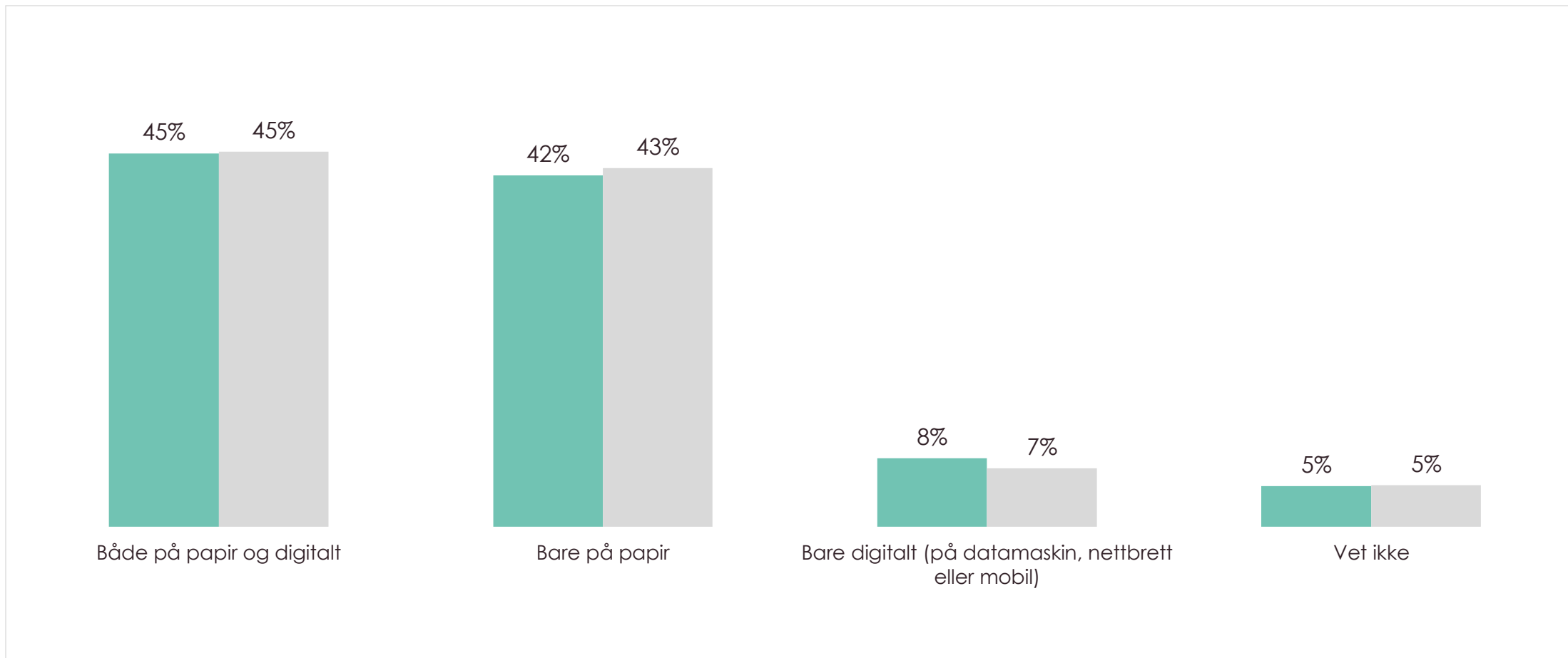


Hva synes du om antall sider i Språknytt?

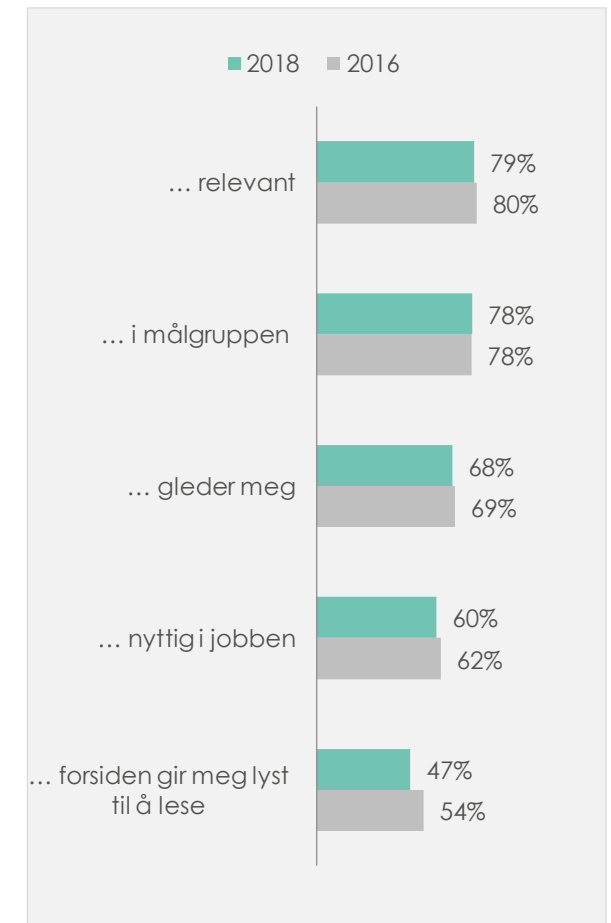
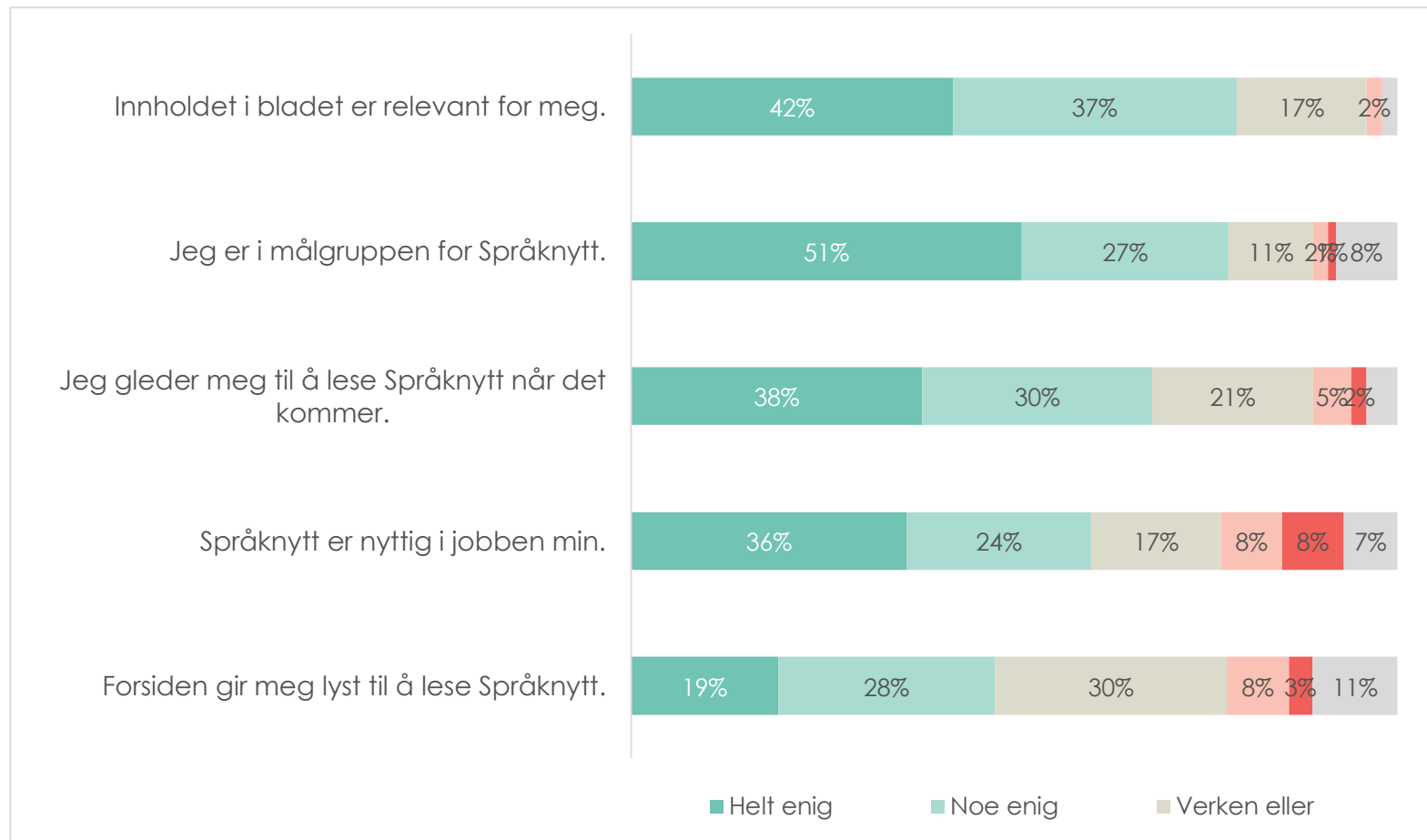


42 % vil lese på papir, 8 % vil lese på nett

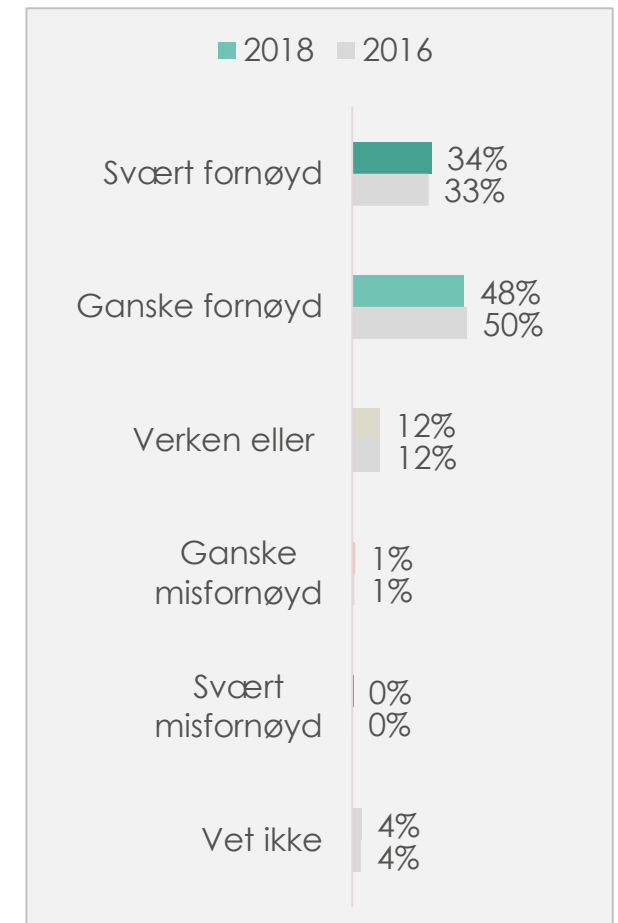
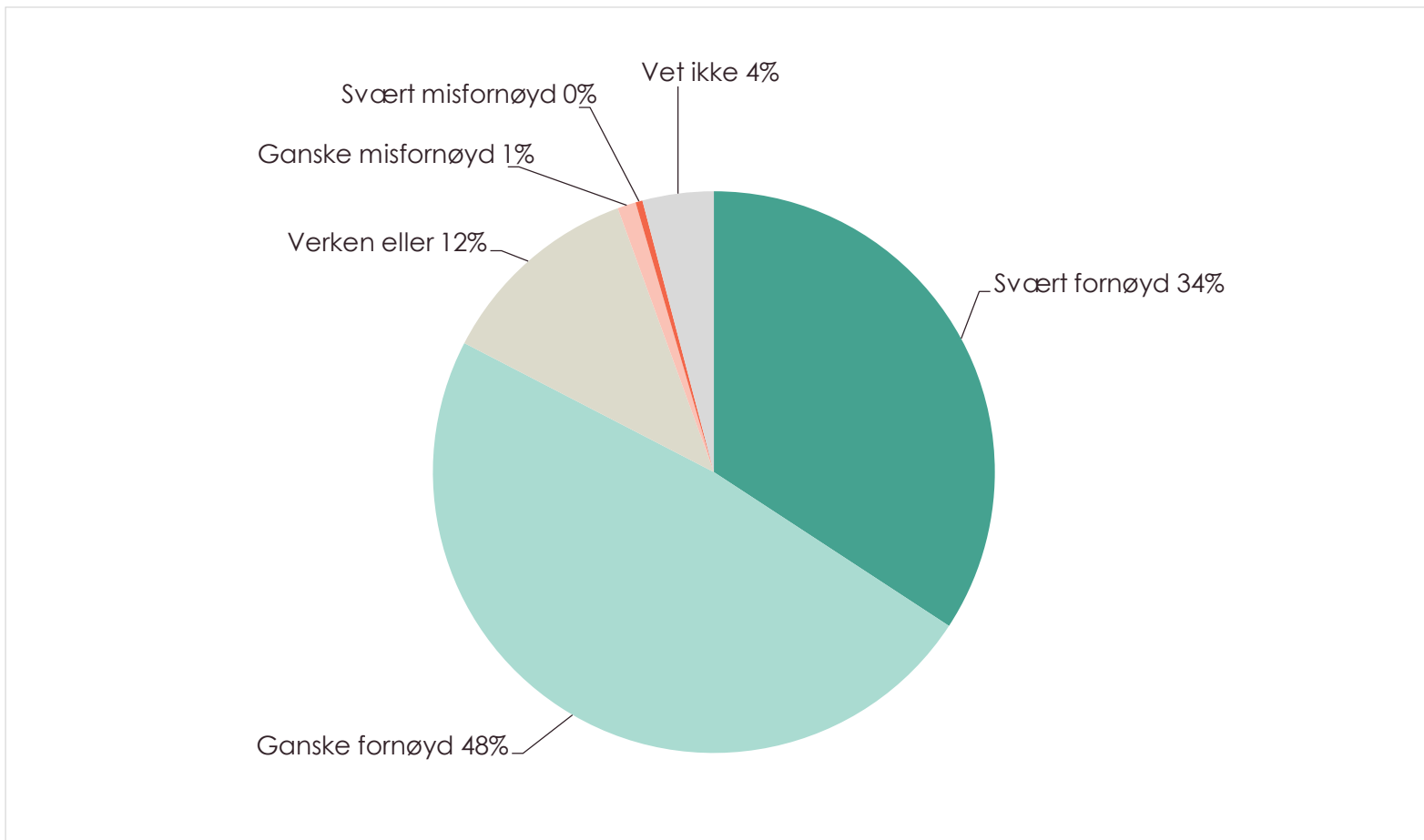
Hvordan vil du helst lese Språknytt i tiden som kommer?



Relevant for leserne



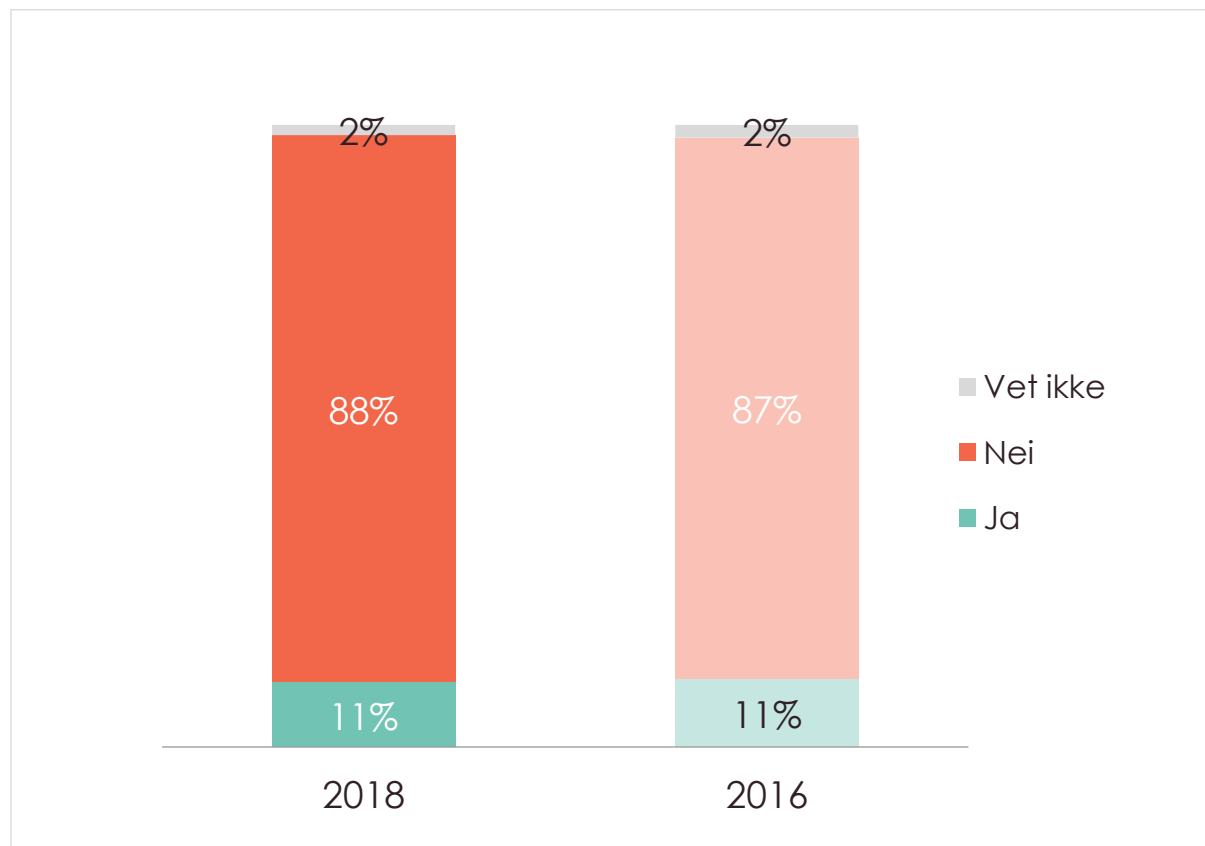
Mer enn 8 av 10 er fornøyd med Språknytt



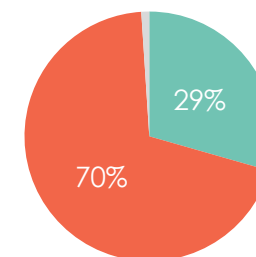


Syn på svartjenesten

1 av 10 nordmenn kjenner til svartjenesten



- 29% av de som kjenner til svartjenesten oppgir at de selv har benyttet den.



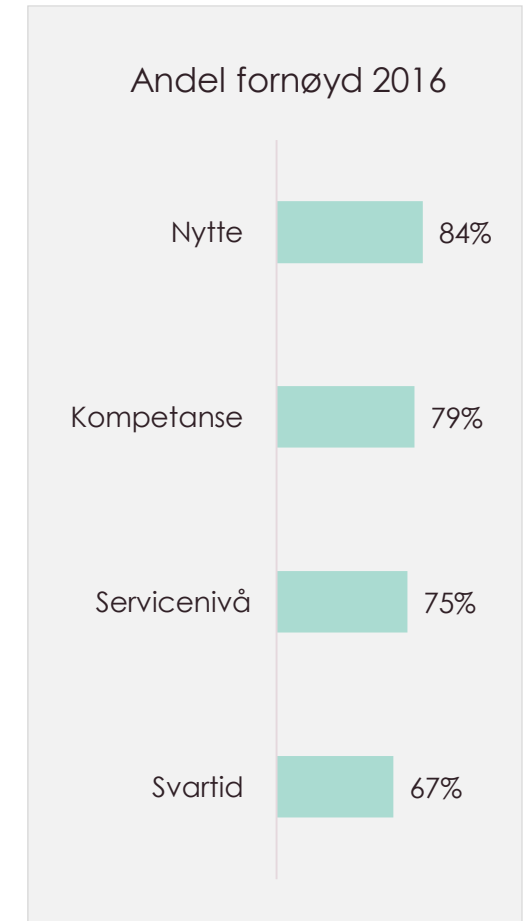
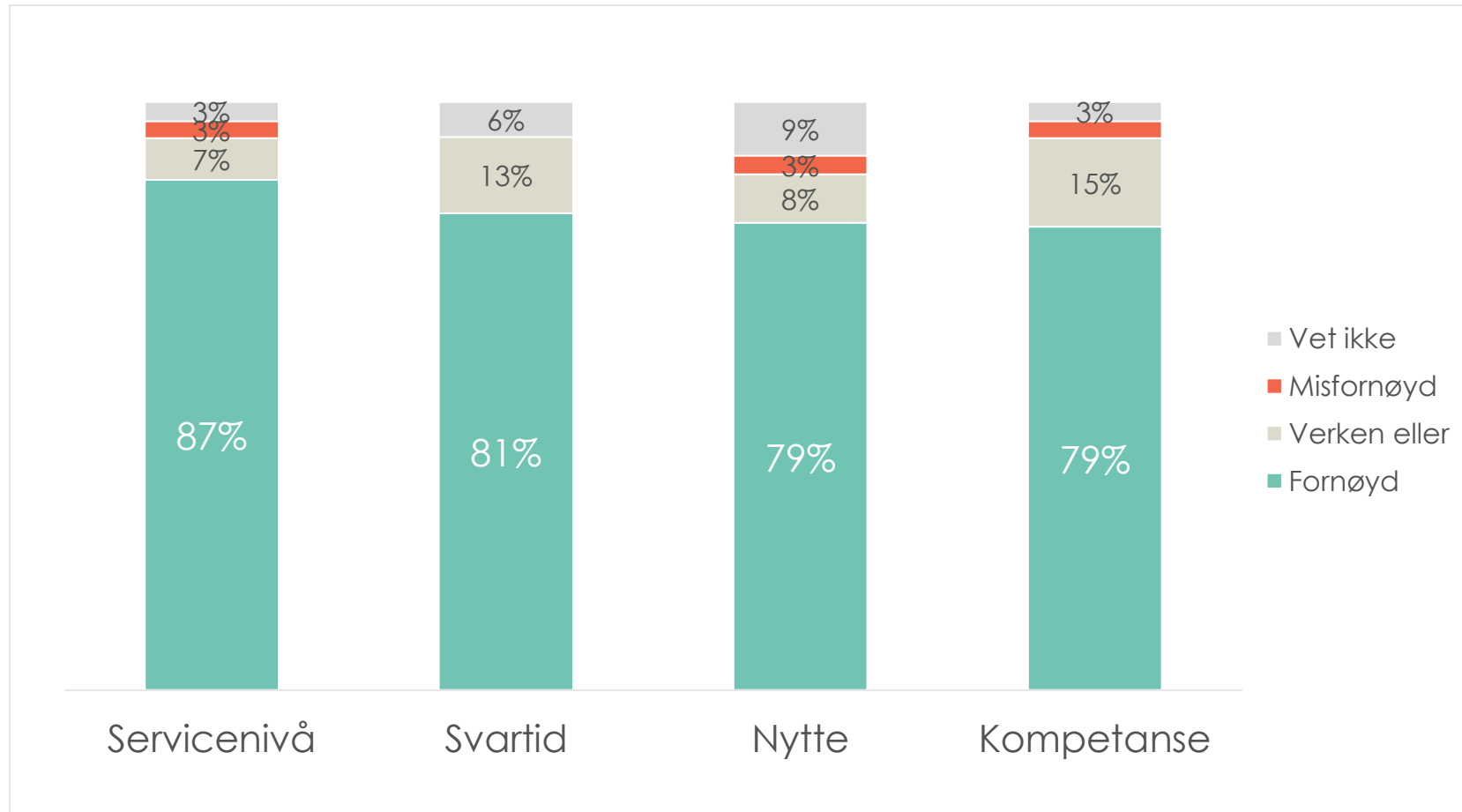
- **Totalt har ca. 3 % av befolkningen brukt svartjenesten.** Det er på samme nivå som i 2016.

Brukerne har høyere kjennskap:

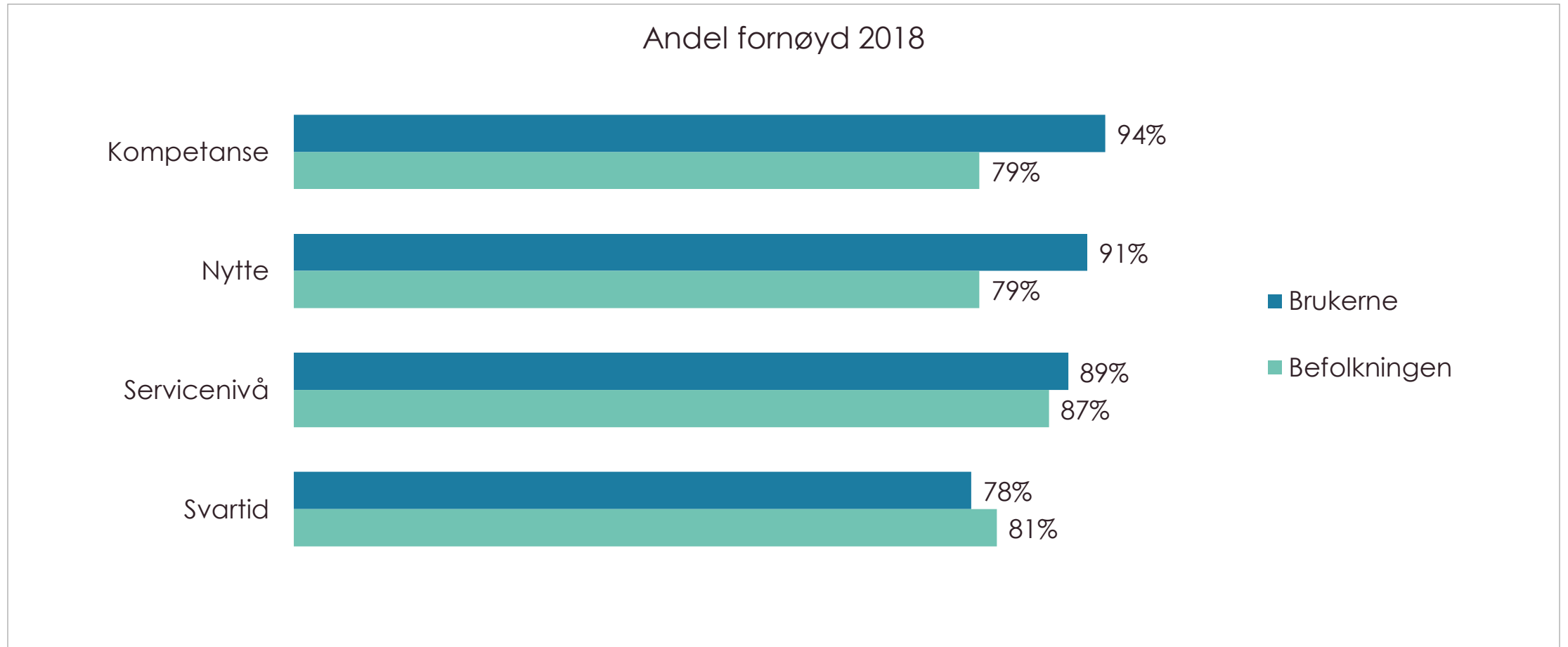
- Omtrent 2 av 3 brukere kjenner til svartjenesten (64%, versus 63% i 2016).
- Nesten halvparten av disse har benyttet den (46%, versus 45% i 2016).



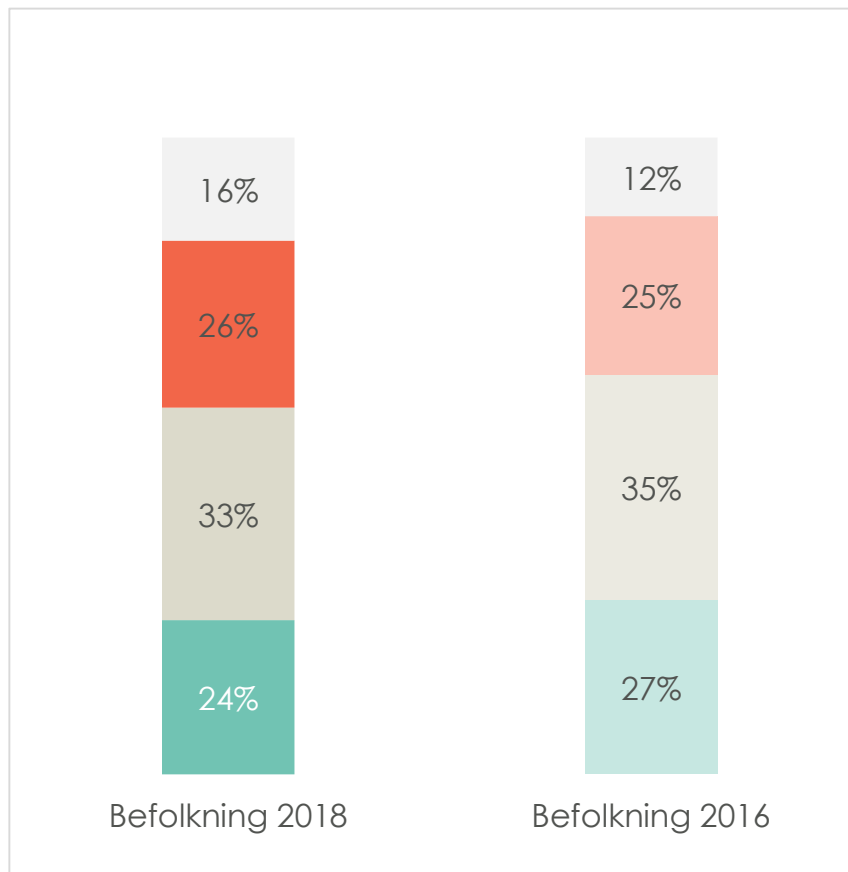
Folk har svært positive erfaringer med svartjenesten



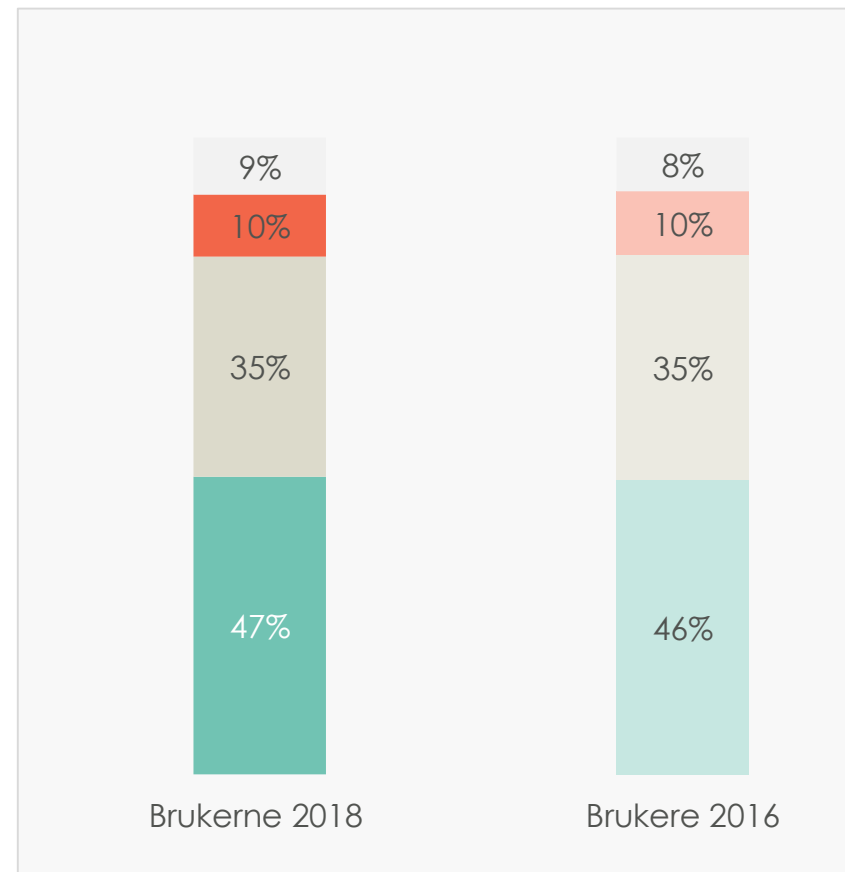
Brukernes vurdering av svartjenesten versus befolkningen



Folk som ikke kjenner tjenesten delt i synet. Brukerne positive.



- Vet ikke
- Unyttig
- Verken eller
- Nyttig



n= 971/
1979

? Hvor nyttig eller unyttig tror du en slik tjeneste ville vært for deg?

Kun stilt til de som IKKE kjenner til svartjenesten

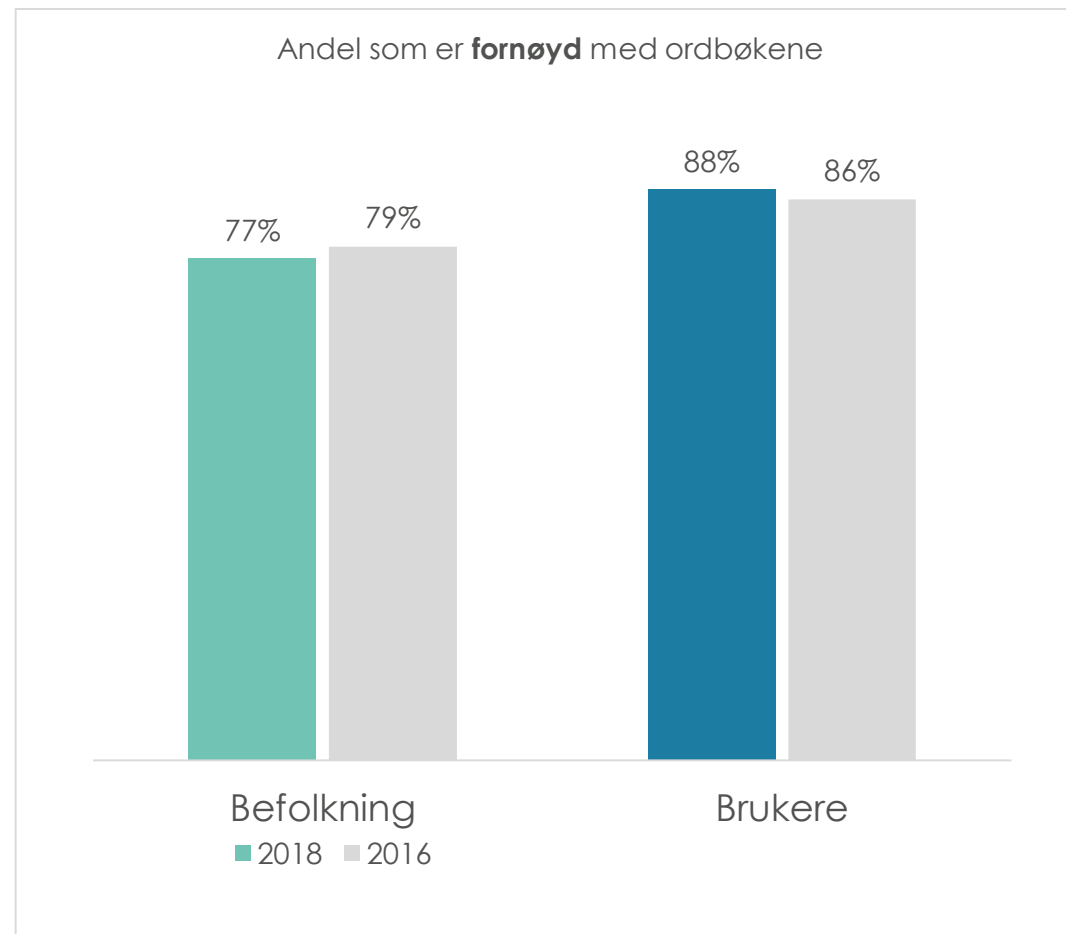
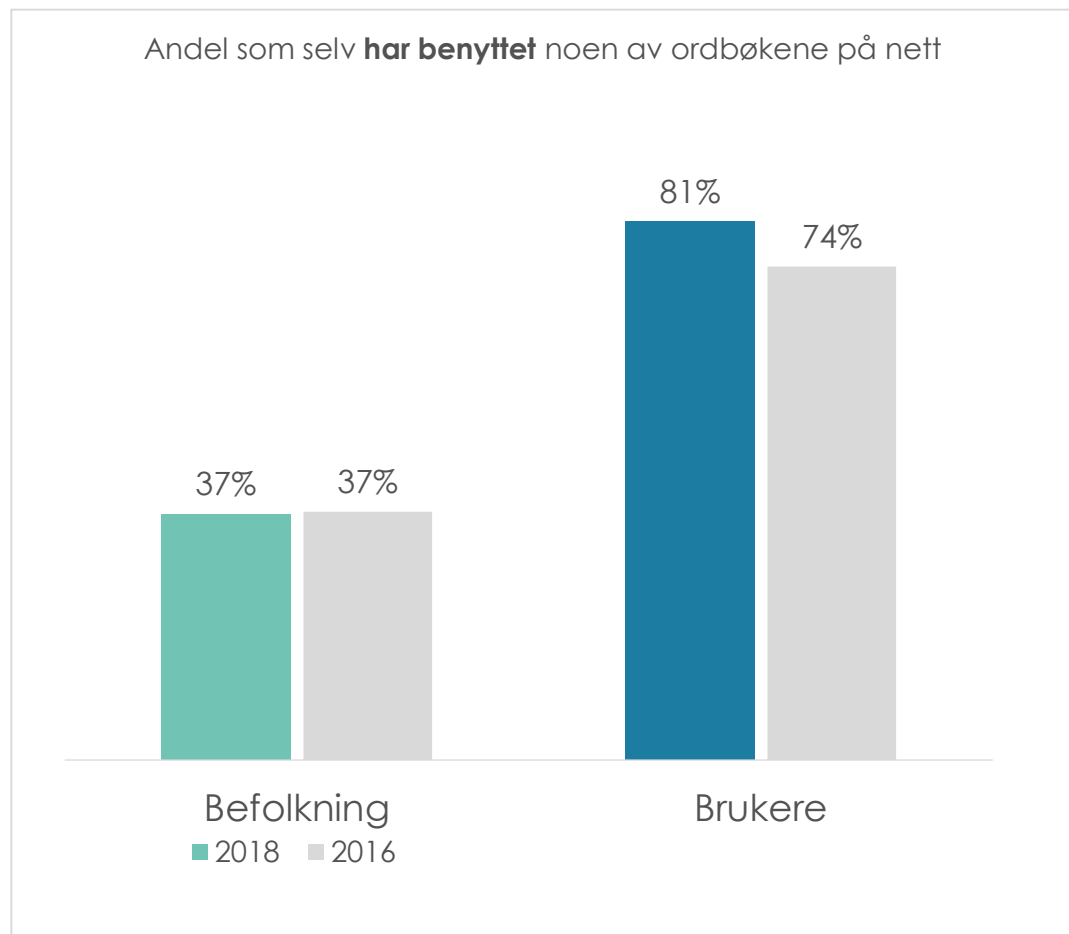




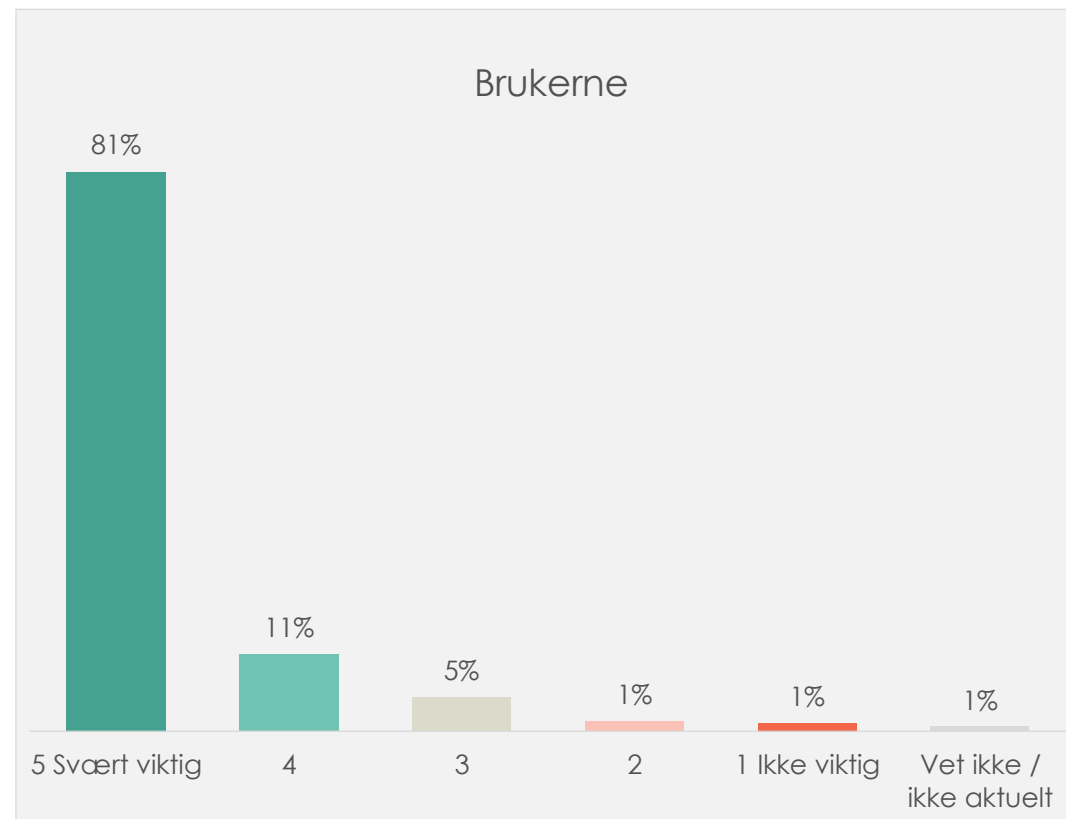
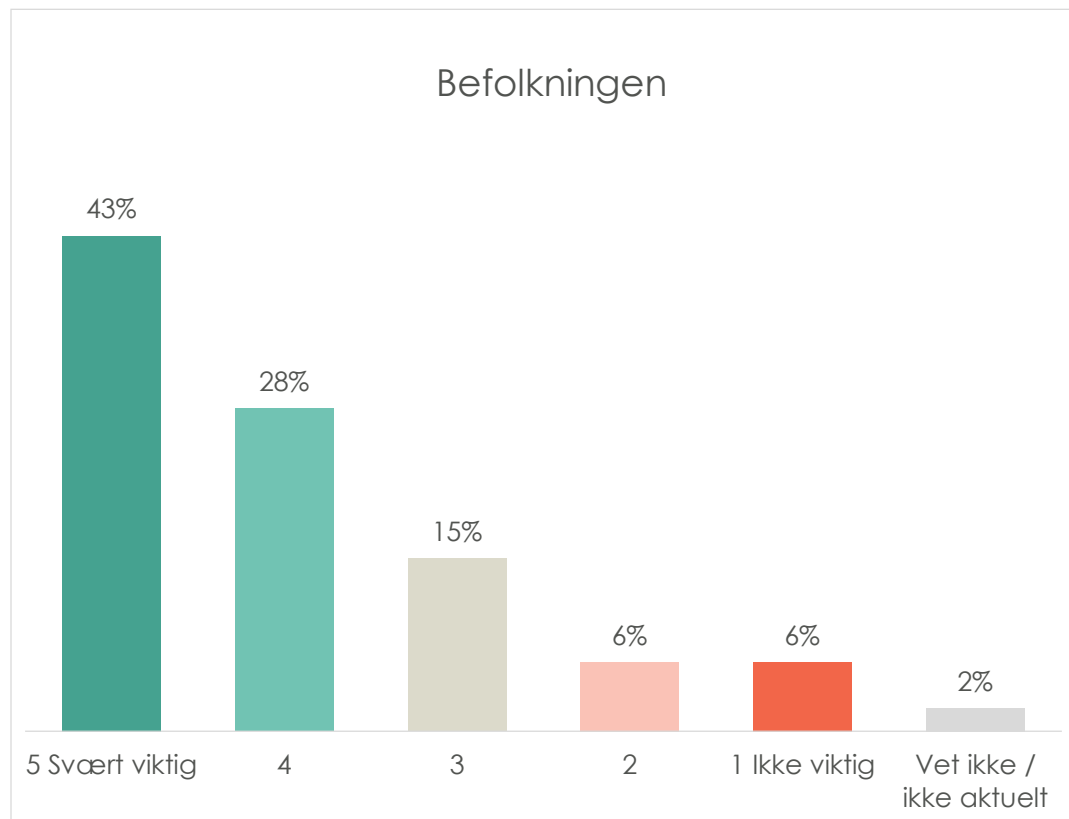
Bokmåls- og nynorskordboka:
Bruk, betydning og tilfredshet

37 % av befolkningen har brukt ordbøkene. Dobbelt så mange av brukerne.

Nesten alle er fornøyde



Verdsetter gratis ordbøker på nett



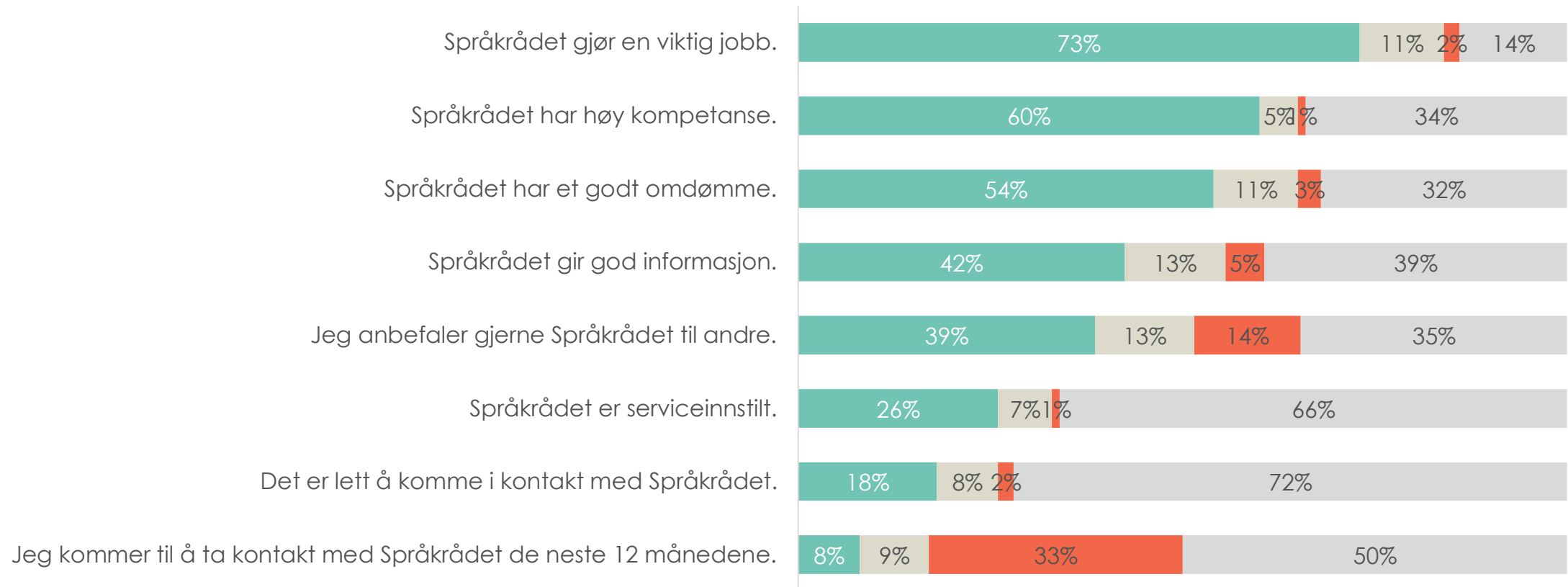
Språkrådet:

Oppfatninger om Språkrådet

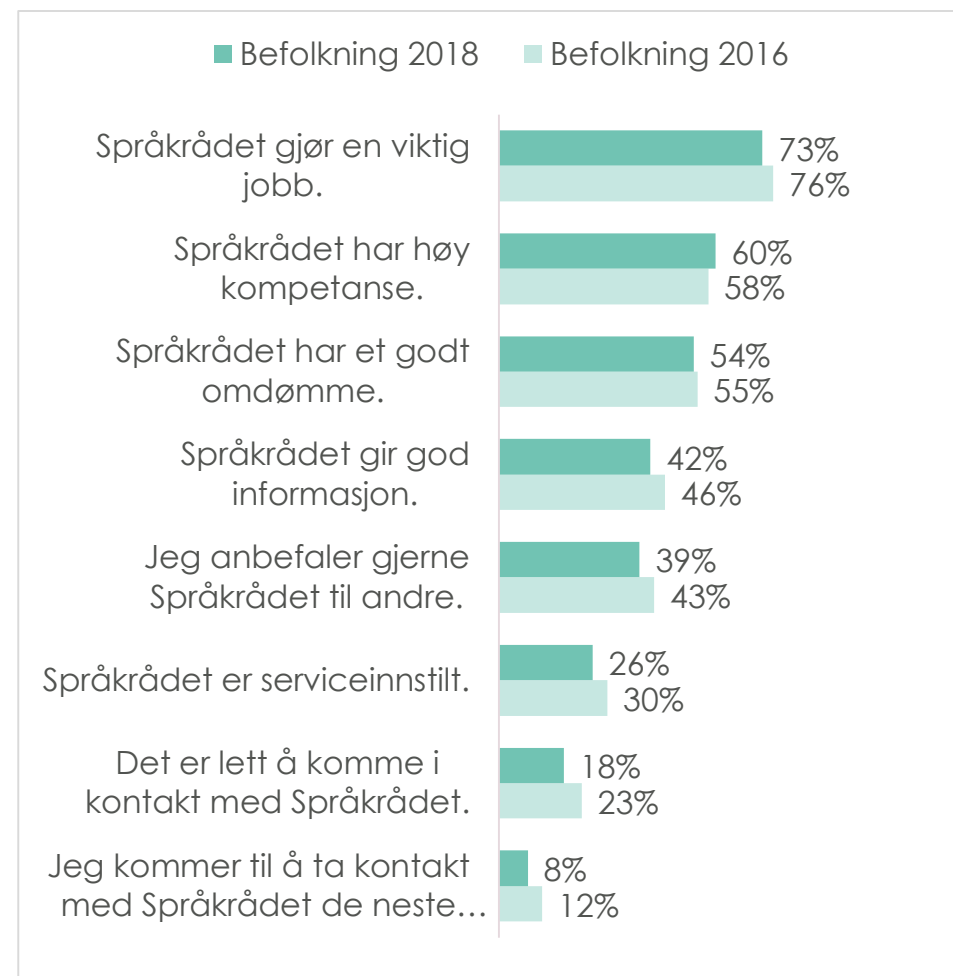
Språkrådet gjør en viktig jobb, har høy kompetanse og et godt omdømme.

Befolkning 2018

■ Enig ■ Verken eller ■ Uenig ■ Vet ikke



Befolkningen vs. brukerne 2018 | Befolkningen 2018 vs. 2016





Hvordan kan man øke interessen for norsk språk?



Åpne kommentarer

- Hva mener du eventuelt skal til for å øke interessen for norsk språk og språkmangfold? (Ca. 2 av 3 har kommentert, dvs. ca. 2000 åpne kommentarer)
 - " Skape rabalder rundt f.eks. at "offentlige/statlige" organer som får nye engelske navn jf. nytt universitet i Oslo og Statoil | Være mer synlig i språkrelaterte debatter over alt | Heie på det norske språket
 - " Engasjere ungdommen
 - " Forby all dubbing av TV og film for de over 6 år.
 - " Holdningsendringer. Språk er kult!
 - " Meir aktive på sosiale medier
 - " Mer bra filmer, musikk og serier på norsk





Opinion:

www.opinion.no

hei@opinion.no

[@opinionoslo](https://www.instagram.com/opinionoslo)